

## Standard č. 11 Místní a časová dostupnost poskytované služby

**Platnost:** Od 1. 1. 2023

**Určeno:** Zaměstnancům Střediska sociálních služeb

**Cílová skupina:** Stávající i potenciální klienti sociální služby a jejich rodiny, občané MČ Praha 1, široká veřejnost

Poskytovatel určuje místo a denní dobu poskytování služby. Cílem je maximálně vyhovět potřebám klientů a umožnit co nejširší možnost využití služeb, a to jak přímo, tak nepřímo ve formě poradenství, konzultací a informací o možnostech poskytování služeb. Umožnit dostupnost informací o poskytovaných službách.

### **Kritérium č. 11.1**

***Určené místo a doba, během níž je služba poskytována, odpovídají potřebám cílové skupiny uživatelů služby.***

Sídlo vedení organizace - Středisko sociálních služeb se sídlem Dlouhá 23, Praha 1 a umístění všech jeho zařízení a celého zázemí sociálních služeb (kuchyně, jídelny, střediska osobní hygieny, zázemí pro fakultativní služby, kluby seniorů,...) je na území MČ Praha 1. Všechna zařízení jsou dobře dopravně dostupné – tramvaj, metro s minimální vzdáleností od zastávek, osobní vůz. Nevýhodou lokality je hustota provozu v návaznosti na hustotu obyvatel, turistický ruch a zastoupení firem, s tím je spojené problematické parkování.

**Okrskové rozdělení** – pro zlepšení místní dostupnosti služeb je pečovatelská služba na území MČ Praha 1 rozdělena na 4 okrsky, v kterých jsou umístěny domy s pečovatelskou službou (DPS):

1. okrsek pečovatelské služby, BDPS Benediktská 13 a DPS Dlouhá 23
2. okrsek pečovatelské služby, DPS Týnská 17a, BD Samova 3
3. okrsek pečovatelské služby, DPS Pštrosova 18
4. okrsek pečovatelské služby DPS U Zlaté studně 1

V rámci DPS Dlouhá 23, DPS Týnská 17a a DPS Pštrosova je k dispozici klientům pečovatelské služby Středisko osobní hygieny. V rámci DPS zajišťuje tým pečovatelů terénní pečovatelskou službu jak klientům DPS, tak na území MČ Praha 1.

Dále je k dispozici klientům pečovatelské služby, s trvalým bydlištěm na Praze 1, služba denního stacionáře, umístěná v DPS Týnská 17a.

Informace o možnostech a využívání pečovatelské služby poskytuje vedení Střediska sociálních služeb MČ Praha 1 a koordinátorky služeb v jednotlivých DPS.

**Kritérium č. 11.2**

**Poskytovaná služba je pro uživatele ze stanovené oblasti působnosti v uvedené dobu a na uvedeném místě.**

**Časová dostupnost služeb**

Poskytovatel neustále sleduje potřeby klientů i potenciálních klientů – pracovníci aktivně ověřují, zda systém a rozsah poskytovaných služeb splňuje požadavky klientů. Pokud se potřeby klientů změní, organizace situaci vyhodnotí a na tuto změnu reaguje - nabídku uzpůsobí nově vzniklým rozumným a oprávněným požadavkům.

Přijímání žádostí o PS probíhá formou osobního jednání s klienty, kdy je domluveno s klientem sociální šetření v bytě klienta. Jednání je účastna koordinátorka DPS a sociální pracovnice.

**Úřední hodiny pro veřejnost** (Dlouhá 23, Praha 1, 7. patro):  
**Pondělí** 14:00–16:00 hod. a **středa** 8:00–12:00 a 14:00–17:30 hod., na základě telefonické domluvy. V případě potřeby lze domluvit schůzku s klienty nebo zájemci o službu individuálně, každý pracovní den.

**Časové rozpětí poskytování pečovatelské služby klientům DPS Dlouhá 23, Benediktská 13, Týnská 17a, Pštrosova 18:**

Denně od 7:30 do 20:00 hod

**Časové rozpětí poskytování pečovatelské služby klientům DPS U Zlaté studně 1, Bytový dům Samcova 3:**

po-pá od 7:30 do 16:00 hod.

**Časové rozpětí poskytování pečovatelské služby v domácnostech klientů:**

Po – Pá od 7:30 do 16:00 hod, dle potřeb do 20:00 hod.

So – Ne od 8:00 do 14:00

**Tísňová péče** je poskytována nepřetržitě.

**Služby v Denním stacionáři** ve všední dny, od 8:00 do 16:00 hod.

**Rozvoz a donáška obědů** probíhá označenými auty a zaměstnanci Střediska sociálních služeb: denně, vč. víkendů a svátků, od 9:30 do 13:30 hod. O víkendech a svátcích jsou upřednostněni klienti, kteří žijí sami, a zdravotní stav jim neumožňuje jiný způsob zajištění obědů.