

Standard č. 12 Informovanost o poskytované sociální službě

Platnost: Od 1. 1. 2023

Určeno: Zaměstnancům Střediska sociálních služeb

Cílová skupina: Stávající i potenciální klienti sociální služby a jejich rodiny, občané MČ Praha 1, široká veřejnost

Poskytovatel - Středisko sociálních služeb srozumitelně a podrobně informuje veřejnost o nabídce, rozsahu a možnostech poskytování pečovatelské služby. Informační materiály musí být zpracovány s ohledem na cílovou skupinu - potenciální klienty a jejich rodiny. Informace musí být pravdivé, snadno ověřitelné, podrobné v rámci možností a rozsahu každého materiálu, co nejaktuálnější. Materiály musí obsahovat všechny potřebné kontakty pro zajištění služby.

Kritérium č. 12.1

Zařízení má zpracován soubor informací o své službě, který je dostupný veřejnosti a to ve formě odpovídající potřebám a možnostem cílové skupiny (písemná podoba, audio nebo video záznam, webové stránky, speciální podoby dokumentů pro lidi se speciálními potřebami v oblasti komunikace a porozumění).

Poskytovatel zpracovává a aktualizuje tzv. soubor informací o poskytované službě. Tyto informace jsou zveřejňovány na internetu, v novinách formou aktuálních příspěvků a tiskových zpráv, na nástěnkách apod. Jsou vydávány drobné tiskoviny, letáky, brožury dle potřeby a možností rozpočtu. Máme zpracované prezentační DVD Střediska sociálních služeb.

S cílem prezentovat činnost střediska se účastníme na větších akcích Střediska sociálních služeb a klubů seniorů, poskytujeme dle možností informace redakcím řady internetových novin, redakcím tištěných medií zaměřeným na seniory a rodinu, redakcím rozhlasovým a TV.

Veškeré výstupní informace pro media jsou vydány až po odsouhlasení tiskovým oddělením MČ Praha 1.

Možnost získání informací a jejich dostupnost včetně kontaktních údajů:

- Internetové stránky MČ Praha 1: <https://www.socialnisluzby-praha1.cz>
- Nástěnky v jednotlivých DPS Střediska sociálních služeb, Úřad MČ Praha 1
- Noviny Prahy 1 pro seniory a jejich rodiny, vydávané MČ Praha 1
- Katalog poskytovatelů sociálních a zdravotnických služeb vydávaný MČ Praha 1
- Kanál MČ Praha 1 na youtube.com
- u ředitelky a zástupce ředitele – hlavní koordinátorky pečovatelské služby Střediska sociálních věcí MČ Praha 1, Dlouhá 23,7. p.

- u koordinátorek pečovatelské služby v DPS,
- u řidičů a pečovatelek v terénu,
- u koordinátorek volnočasových aktivit Střediska sociálních služeb MČ Praha 1, Dlouhá 23, 1. p.,
- v klubech v Týnské a v Tomášské,
- infocentra MČ Prahy 1 – Vodičkova a Malostranské náměstí
- Odbor sociálních věcí a zdravotnictví ÚMČ Praha 1, Vodičkova 18
- v čekárnách praktických lékařů v MČ Praha 1

Kritérium č. 12.2

Veřejně přístupný soubor informací obsahuje zejména následující informace: oficiální název zařízení nebo poskytovatele, právní formu, IČO, statutárního zástupce a zodpovědného pracovníka, adresu sídla poskytovatele a místo poskytování služby, telefonické spojení, poslání, cíle služby a principy jejich dosahování, označení cílové skupiny uživatelů, podmínky pro poskytování služby, kapacitu zařízení, cenu služby pro uživatele.

Soubor informací o nabízené pečovatelské službě je včetně kontaktních údajů zveřejněn na internetových stránkách Střediska sociálních služeb. Obsahuje následující informace:

Základní údaje o Středisku sociálních služeb:

Název: Středisko sociálních služeb

Právní forma: příspěvková organizace

Sídlo: Dlouhá 23, 110 00 Praha 1

IČ: 660 00 246

Datová schránka: pwdq4k7

Zřizovatel: Městská část Praha 1

Telefon: 222 322 243, 222 324 052

E-mail: info@socialnisluzbyp1.cz

Web: www.socialnisluzby-praha1.cz

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., Dlouhá 9, Praha 1

Číslo účtu:

1937014369/0800

35-1937014369/0800 (pro hrazení nájemného, telefonů, přechodného pobytu)

30031-1937014369/0800 (pro hrazení pečovatelské služby, tísňové péče, obědů, denního stacionáře)

Registrace služby:

Pečovatelská služba je registrovaná pod číslem 4650694 v Registru poskytovatelů sociálních služeb / Pečovatelská služba

Další informace o poskytované pečovatelské službě:

Poslání, cíle služby a základní principy poskytování služby, cílové skupiny našich klientů, vnitřní pravidla pro poskytování služby, kontakty na jednotlivé okrsky pečovatelské služby v DPS, týdenní jídelníček, základní dokumenty (Sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby, Standardy pečovatelské služby, Roční zpráva o činnosti, Zřizovací listina, Etický kodex pracovníka sociální služby, Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby –

Průvodce uživatele péče“, Organizační řád, Směrnici o postupu při podání a vyřizování stížností, Žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a další dokumenty).

Kritérium č. 12.3

Zařízení vydává a zveřejňuje výroční zprávu o své činnosti.

Pravidelně 1x ročně je vydávána Roční zpráva shrnující informace o činnosti Střediska sociálních služeb. Zpráva je předkládána zřizovateli a schvalována Usnesením Rady MČ Praha 1. Roční zpráva je zveřejněna na internetových stránkách Střediska sociálních služeb MČ Praha 1.