

Standard č. 1 Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

Platnost: Od 1. 1. 2023

Určeno: Zaměstnancům Střediska sociálních služeb v PS spojených s koordinací a výkonem PS.

Cílová skupina: Klienti sociální služby

Druh sociální služby: Pečovatelská služba – terénní

- registrovaná pod číslem 4650694 v Registru poskytovatelů sociálních služeb/
Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Služby jsou poskytovány profesionálními pečovatelkami a dalším vyškoleným personálem.

Kritérium č. 1.1 a kritérium č. 1.2

Zařízení sociálních služeb (dále jen zařízení) má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle, cílovou skupinu uživatelů a principy poskytovaných služeb, které chápe jako veřejný závazek.

Veřejný závazek definovaný podle 1.1 směřuje k tomu, aby lidé v nepříznivé sociální situaci zůstali součástí přirozeného místního společenství, mohli žít běžným způsobem, mohli využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti, přirozené vztahové sítě a své vlastní možnosti.

Veřejný závazek organizace

- Poslání
- Cíle
- Cílové skupiny
- Kde poskytujeme služby, nabídka poskytovaných služeb
- Zásady poskytování pečovatelské služby

Poslání organizace:

Posláním sociální služby je poskytovat osobám patřící do cílové skupiny takovou péči, pomoc a podporu prostřednictvím činností pečovatelské služby, aby mohly zůstat co

nejdéle v domácím prostředí a mohli žít způsobem, který se co nejvíce podobá způsobu, jímž žili doposud.

Cíle pečovatelské služby:

- poskytovat podporu a pomoc v činnostech, které klient nezvládne;
- podporovat rozvoj a zachování stávající soběstačnosti, dovedností a zvyklostí klienta v jeho přirozeném prostředí;
- pomoci klientovi při návratu ze zdravotnického zařízení do vlastního prostředí a pomoc se zachováním nebo obnovením původního životního stylu;
- prostřednictvím pečovatelské služby oddálit potřebu péče v pobytovém zařízení

Cílová skupina uživatelů:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením nad 18 let
- rodiny s dětmi, ve kterých se narodily tři a více dětí současně

Kde poskytujeme služby

- v domácnostech občanů, žijících na území MČ Praha 1
- v zařízeních sociálních služeb MČ Praha 1 - domovy s pečovatelskou službou, obytné místnosti bytových domů

Nabídka poskytovaných služeb:

Nabídka služeb je poskytována dle § 40 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba je poskytována ve všední dny od 7:30 - 20:00 hod, o víkendu a svátcích od 8:00 do 14:00, a to terénní formou v domácnosti klienta. Celkový rozsah služeb je uveden v Sazebníku úhrad za úkony pečovatelské služby.

Služba je poskytována bezplatně:

- účastníkům odboje podle zákona č. 255/1946 Sb., o příslušnících československé armády v zahraničí a o některých jiných účastnících národního boje za osvobození a zákona č. 462/1919 Sb., o propůjčování míst legionářům;
- osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci;
- osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru;
- pozůstalým manželům (manželkám) po osobách výše uvedených starším 70 let

Zásady poskytování pečovatelské služby:

1. Individuální přístup ke každému klientovi, pečovatelská služba se pružně přizpůsobuje měnícím se potřebám jednotlivých klientů.
2. Přiměřenost podpory služby, která zamezuje závislosti klienta na službě a pracovnících, podpora těch schopností a dovedností klienta, které je schopen využívat

3. Podpora běžného způsobu života klientů, zachovávání přirozených vazeb na komunitu
4. Respektování práv, osobnosti, soukromí a důstojnosti klienta, pečovatelská služba je poskytována na základě principu svobodné volby klienta sociálních služeb (na základě podání žádosti).
5. Dbát na bezpečí klientů, chránit je před jednáním, které je pro ně nebezpečné a ohrožující.
6. Odbornost a komplexnost poskytovaných služeb, zaměstnanci splňují kvalifikační požadavky, probíhá pravidelné vzdělávání zaměstnanců, naplňování standardů kvality pečovatelské služby.
7. Rovný přístup ke všem klientům - zaměstnanci pečovatelské služby jednají s klienty partnersky, rovnocenně, dle jejich aktuálních potřeb.
8. Ochrana osobních údajů klienta a zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se o klientech dozvěděli během poskytování služby (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v souladu s ust. § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Kritérium č. 1.3

Služby jsou poskytovány v souladu s metodikou, kterou má zařízení za účelem poskytování sociálních služeb písemně vypracovanou. Metodika je běžně přístupná všem pracovníkům.

- Pro zajištění řádného průběhu sociální služby jsou zpracována „Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby – Průvodce uživatele péče“.
- Základní principy poskytované služby jsou formulovány v „Etickém kodexu pracovníka sociální služby“.
- Základní úkony pečovatelské služby jsou popsány v „Metodice úkonů pečovatelské služby“.

Kritérium č. 1.4

Zařízení vytváří příležitosti k tomu, aby uživatelé služeb mohli uplatňovat vlastní vůli, jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby mohli být sami sebou.

Klient má rozhodující slovo v průběhu služby, rozhoduje, v čem potřebuje podporu a co si vyřídí sám. Tato problematika je součástí dalších standardů kvality Střediska sociálních služeb MČ Praha 1, např. Stanovení osobních cílů klienta, Pravidla pro podávání stížností.

Kritérium č. 1.5

Zařízení má vytvořena vnitřní pravidla pro ochranu uživatelů před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování služby

Předsudky pečovatelek vůči klientům:

- Klienti jsou neschopni rozhodovat se sami
- Klienti mají pomalé myšlení
- Klienti mají problémy s dodržováním osobní hygieny

Předsudky veřejnosti vůči pečovatelské službě:

- Uživatelé bytů v domech s pečovatelskou službou jsou omezováni ve volném pohybu a nemají soukromí
- Uživatelé soukromých bytů – není respektováno soukromí při provádění pečovatelské služby, pečovatelky nejsou profesionální, jsou bez zájmu o klienty.

Jak předcházet negativnímu hodnocení a předsudkům:

Ze strany organizace k veřejnosti:

- Informování veřejnosti o typu zařízení a poskytovaných službách (tisk, webové stránky, prezentace na veřejných akcích apod.).
- Vytváření podmínek k aktivní činnosti klientů (především klub seniorů, společenské a kulturní akce).
- vzdělávání pracovníků zařízení v oblasti prevence předsudků a negativního hodnocení.

Ze strany pečovatelek ke klientům:

- Chovají se přirozeně, bez přehnaných projevů péče
- dbají na ochranu osobních údajů klientů
- nezneschopňují klienty, nezbavují ho odpovědnosti a nerozhodují za něho
- oslovování – klientům služby pečovatelky vykazají, oslovují je příjmením (pokud není mezi klientem a pečovatelkou dohodnut jiný způsob), nejsou používány zbytečně zdobněliny,
- snaží se svým chováním a jednáním nevytvářet klima soucitu
- mluví s klienty pečovatelské služby s úctou a respektem, respektují důstojnost klientů,
- plně respektují přání a volbu ze strany klientů,
- pracovníci na klienty v případě potřeby zvoní, ctí soukromí klientů