

## Standard č. 8 Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje

**Platnost:** Od 1. 1. 2023

**Určeno:** zaměstnancům Střediska sociálních služeb

**Cílová skupina:** Klienti sociální služby

Cílem je nabízet a poskytovat klientům sociální služby, ale ne úplně nahrazovat běžné dostupné veřejné i komerční služby. Zařízení podporuje klienty ve využívání vlastních přirozených sítí, jako je rodina, přátelé, aby nedocházelo ke zvyšování závislosti na poskytované službě a nevzdalovalo klienta od společnosti běžných lidí.

### **Kritérium č. 8. 1**

*Zařízení nenahrazuje instituce, které poskytují běžné služby veřejnosti (úřad práce, zdravotnické zařízení, obchody, spolky, zájmové kluby atd.). S těmito institucemi naopak v případě potřeby zařízení spolupracuje, a tak vytváří příležitosti, aby je uživatel mohl využívat, jak je to běžné v případě jeho vrstevníků.*

- Pečující v maximální míře podporují soběstačnost a samostatnost klienta, aktivně spolupracují s dalšími institucemi a odborníky dle konkrétního klienta (ošetřující lékař, odborný lékař, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MČ),
- ve vztahových záležitostech je vždy respektována vůle klienta a jsou zohledněny jeho reálné možnosti,
- poskytovatel aktivně zjišťuje zájem klientů o využívání běžných veřejných služeb a v maximální míře se snaží využití běžných zdrojů umožnit,
- pečující podporují kontakt klientů s místním společenstvím a mezigenerační vztahy - možnost zapojování klientů do klubových a jiných aktivit,
- individuální plány mohou obsahovat konkrétní veřejné služby či jiné zdroje, které klienti využívají nebo mají úmysl s prostřednictvím služby využít.

### **Kritérium č. 8. 2**

*Zařízení spolupracuje s institucemi, odborníky a dalšími lidmi, které uživatel stanoví ze svého okolí, a to tak, aby uživatel směřoval k dosažení svých osobních cílů.*

- Zařízení spolupracuje s těmi, které klient označí, že s nimi v jeho zájmu má být spolupracováno s cílem zajištění kontinuity např. z minulého zařízení sociálních služeb nebo jiných služeb, rodiny, okruhu přátel, jiných institucí,

- poskytovatel sociální služby vychází z osobních cílů klienta, tj. respektuje a bere v úvahu jeho individuální rozhodnutí o tom, které služby dalších institucí a odborníků bude využívat a s kým se bude nebo naopak nebude setkávat.

**Kritérium č. 8. 3**

***Zařízení pomáhá uživateli kontaktovat a využívat další služby podle jeho potřeb a přání, zejména ty, které směřují ke zvyšování samostatnosti a nezávislosti na systému sociálních služeb.***

- Pečující aktivizuje klienta, dle jeho možností, ve využívání běžných veřejných služeb – kadeřník, pedikúra, obchody, masáže, kulturní a společenské akce,
- v zařízení existuje nabídka sítě návazných služeb, o které klient projeví zájem - psychologové, notáři, rehabilitační pracovníci, kadeřnice, pedikérky apod.
- organizace spolupracuje s dalšími poskytovateli sociálních služeb viz Katalog sociálních služeb,
- před kontaktováním jiných organizací čeká zařízení na svolení klienta a dál postupuje v souladu s přáním klienta.

**Kritérium č. 8. 4.**

***Nemůže-li zařízení pokrýt rozsahem, odborností či kompetentností potřeby uživatele služeb, zprostředkovává pro uživatele služby jiných odborníků a/nebo institucí.***

- V případě zjištění potřeb klientů, které překračují možnosti zařízení, zařízení, kontaktuje se souhlasem uživatele jiné specializované odborné instituce či organizace.

**Kritérium č. 8.5**

***V souladu s přáním uživatele vytváří zařízení příležitosti pro smysluplné vztahy uživatele s rodinou a dalšími blízkými lidmi. V případě konfliktu zachovává zařízení neutralitu.***

- Personál aktivně spolupracuje s lidmi, které si klient vybere (rodina, přátelé,...).
- personál si je vědom možného střetu zájmů klienta a jeho příbuzných a ví, jak se v takových případech zachovat - zachovává neutralitu v případě rodinných sporů.
- je zakázáno obcházení klienta a vyjednávání s rodinou bez jeho vědomí.