



Středisko sociálních služeb, příspěvková organizace
Dlouhá 23, Praha 1

IČ: 66000246 , DIČ: CZ66000246

Zřizovatel: Městská část Praha 1

Kontakt: 222 324 248, email: info@socialnisluzbyp1.cz

Standard č. 11 Místní a časová dostupnost sociální služby – tísňová péče

Platnost: Od 1. 4. 2023

Určeno: Zaměstnancům dispečinku tísňové péče a ředitelství organizace

Cílová skupina: Klienti systému tísňové péče (dále jen TP), veřejnost

Dislokace dispečinku a doba poskytování služby TP je prověřena dlouhodobým provozem a kladnými reakcemi klientů.

Kritérium č. 11.1

Určené místo a doba, během níž je služba poskytována, odpovídají potřebám cílové skupiny uživatelů služby.

Systém tísňové péče - kontakt: 224 948 465, 724 021 789

Adresa: **Palackého 5, Praha 1**

Provozní doba: **nepřetržitý provoz**

Kritérium č. 11.2

Poskytovaná služba je pro uživatele ze stanovené oblasti působnosti v uvedenou dobu a na uvedeném místě.

Časová dostupnost služeb

Tísňová péče - provoz dispečinku, telefonní spojení s klienty a osobní zásahy pracovníků v terénu jsou zajišťovány v nepřetržitém provozu 24 hodin denně.

Forma a princip služby není závislý na docházkách klientů do dispečinku TP.