

Standard č. 12 Informovanost o poskytované sociální službě - tísňová péče

Platnost: Od 1. 4. 2023

Určeno: Zaměstnancům dispečinku tísňové péče a ředitelství organizace

Cílová skupina: Klienti systému tísňové péče (dále jen TP), veřejnost

Poskytovatel - Středisko sociálních služeb srozumitelně a podrobně informuje veřejnost o nabídce, rozsahu a možnostech poskytování tísňové péče.

Kritérium č. 12.1

Zařízení má zpracován soubor informací o své službě, který je dostupný veřejnosti a to ve formě odpovídající potřebám a možnostem cílové skupiny (písemná podoba, audio nebo video záznam, webové stránky, speciální podoby dokumentů pro lidi se speciálními potřebami v oblasti komunikace a porozumění).

Poskytovatel zpracovává a aktualizuje tzv. soubor informací o poskytované službě. Tyto informace jsou zveřejňovány na internetu, v novinách formou aktuálních příspěvků a tiskových zpráv, na nástěnkách apod. Jsou vydávány drobné tiskoviny, letáky, brožury dle potřeby a možností rozpočtu. Máme zpracováno prezentační DVD Střediska sociálních služeb.

S cílem prezentovat činnost TP se účastníme na větších akcích Střediska sociálních služeb a klubů seniorů, poskytujeme dle možnosti informace redakcím řady internetových novin, redakcím tištěných médií zaměřeným na seniory a rodinu, redakcím rozhlasovým a TV.

Veškeré výstupní informace pro media jsou vydány až po odsouhlasení tiskovým oddělením MČ Praha 1.

Možnost získání informací a jejich dostupnost včetně kontaktních údajů:

- Internetové stránky MČ Praha 1: <https://www.socialnisluzby-praha1.cz>
- Nástěnky v jednotlivých DPS Střediska sociálních služeb, Úřad MČ Praha 1
- Noviny Prahy 1 pro seniory a jejich rodiny, vydávané MČ Praha 1
- Katalog poskytovatelů sociálních a zdravotnických služeb vydávaný MČ Praha 1
- Kanál MČ Praha 1 na youtube.com
- u ředitelky a zástupce ředitele – hlavní koordinátorky pečovatelské služby Střediska sociálních věcí MČ Praha 1, Dlouhá 23,7. p.
- u koordinátorek pečovatelské služby v DPS,
- u řidičů a pečovatelek v terénu,
- u koordinátorek volnočasových aktivit Střediska sociálních služeb MČ Praha 1, Dlouhá 23, 1. p.,
- v klubech v Týnské a v Tomášské,

- infocentra MČ Prahy 1 – Vodičkova a Malostranské náměstí
- Odbor sociálních věcí a zdravotnictví ÚMČ Praha 1, Vodičkova 18
- v čekárnách praktických lékařů v MČ Praha 1

Kritérium č. 12.2

Veřejně přístupný soubor informací obsahuje zejména následující informace: oficiální název zařízení nebo poskytovatele, právní formu, IČO, statutárního zástupce a zodpovědného pracovníka, adresu sídla poskytovatele a místo poskytování služby, telefonické spojení, posláni, cíle služby a principy jejich dosahování, označení cílové skupiny uživatelů, podmínky pro poskytování služby, kapacitu zařízení, cenu služby pro uživatele.

Soubor informací o nabízené pečovatelské službě je včetně kontaktních údajů zveřejněn na internetových stránkách Střediska sociálních služeb. Obsahuje následující informace:

Základní údaje o Středisku sociálních služeb:

Název: Středisko sociálních služeb

Právní forma: příspěvková organizace

Sídlo: Dlouhá 23, 110 00 Praha 1

IČ: 660 00 246

Datová schránka: pwdq4k7

Zřizovatel: Městská část Praha 1

Telefon: 222 322 243, 222 324 052

E-mail: info@socialnisluzbyp1.cz

Web: www.socialnisluzby-praha1.cz

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., Dlouhá 9, Praha 1

Čísla účtu:

1937014369/0800

30031-1937014369/0800 - pro hrazení tísňové péče (dále hrazení služeb pečovatelské služby, obědů, denního stacionáře).

Základní informace o systému TP - dispečink Palackého 5, Praha 1.

Jedná se o prostory, kde je umístěno monitorovací zařízení pro styk s klienty a zázemí pro dispečery tísňové péče.

Registrace služby:

Tísňová péče je registrovaná pod číslem 3557923 v Registru poskytovatelů sociálních služeb / Tísňová péče.

Další informace o poskytované službě tísňová péče:

Cílem je zvyšovat povědomí všech věkových skupin v Praze 1 o možnostech systému TP, který Středisko sociálních služeb nabízí (obsah služby, smluvní forma a její případné ukončení, postavení klientů, podmínky poskytování služby, práva klientů, ochrana osobních údajů a soukromí klientů, rozsah služeb, způsob platby za služby, možnost připomínek a stížností a jejich zpracování poskytovatelem, spolupráce s osobami blízkými klientovi, za jakých podmínek není možno služby poskytovat)

Informační materiály musí být zpracovány s ohledem na cílovou skupinu, tedy hlavně potenciální klienty a jejich rodiny – informace musí být pravdivé, snadno ověřitelné, podrobné v rámci možností a rozsahu každého materiálu, co nejaktuálnější.

Informační materiály musí obsahovat všechny potřebné kontakty na poskytovatele služby. Tyto materiály jsou předávány budoucím klientům a jejich rodinám při vstupním jednání a občanům, kteří se o služby TP zajímají.

Kritérium č. 12.3

Zařízení vydává a zveřejňuje výroční zprávu o své činnosti.

Středisko sociálních služeb předkládá pravidelně 1x ročně zprávu o činnosti TP, která je součástí Roční zprávy shrnující informace o činnosti Střediska sociálních služeb.

Zpráva je předkládána zřizovateli a schvalována Usnesením Rady MČ Praha 1. Roční zpráva je zveřejněna na internetových stránkách Střediska sociálních služeb MČ Praha 1.