

Standard č. 13 Prostředí a podmínky poskytování služeb - tísňové péče

Platnost: Od 1. 4. 2023

Určeno: Zaměstnancům dispečinku tísňové péče a ředitelství organizace

Cílová skupina: Klienti systému tísňové péče (dále jen TP), zaměstnanci

Pracovní podmínky představují soubor vnějších a vnitřních faktorů ovlivňujících kvalitu poskytování tísňové péče. Svoji roli sehrává poskytování pracovních pomůcek, pracovních ochranných prostředků, systém motivační jako je odměňování pracovníků a dále vzdělávací program, možnost doškolování, různé výhody – zaměstnanecké benefity a nastavený systém kompetencí.

Kritérium č. 13.1, 13.2

Prostředí a vybavení zařízení (zejména bezbariérovost, možnost soukromí, sociální zařízení, světelná a tepelná pohoda, kompenzační zařízení a pomůcky) odpovídají kapacitě, charakteru poskytované služby a potřebám a zájmům uživatelů.

Prostředí, v němž se služba odehrává, jsou domácnosti klientů v místech trvalého bydliště, nebo byty klientů v domech s pečovatelskou službou. Cílem je zajištění odpovídající úrovně poskytované služby. Prostředí a podmínky pro poskytování služby jednoznačně ovlivňují její kvalitu.

- Zařízení dbá na to, aby byly plněny všechny platné obecně závazné normy související s poskytováním sociální služby tísňová péče.
- Zařízení TP odpovídá technickým a bezpečnostním předpisům platným pro telekomunikační techniku
- Zařízení APHIS je v bytě klienta umístěno tak, aby bylo funkční a současně nepřekáželo při běžném užívání bytového zařízení
- Funkce a ovládání zařízení APHIS jsou vysvětleny klientům při vstupním jednání, pak při montáži v bytě odborným pracovníkem firmy Matilda, a dále v případě potřeby průběžně personálem dispečinku TP po celou dobu užívání.

Kritérium č. 13.3

Zařízení vytváří podmínky pro to, aby prostory pro poskytování služeb odpovídaly platným obecně závazným normám.

Oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany na pracovištích Střediska sociálních služeb (např. zpracování některé dokumentace požární ochrany, provádění školení a odborné přípravy zaměstnanců o požární ochraně) je zajištěno ve spolupráci osobou odborně způsobilou v oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany.

- Poskytování sociálních služeb je v prostorách, určených ke svému účelu v souladu s kolaudačním rozhodnutím a v souladu s platnou legislativou (viz Stavební zákon č. 283/2021 Sb.)
- Požární bezpečnost staveb je dodržována v souladu se Zákonem č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhláška č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (Vyhláška o požární prevenci). Povinnosti v oblasti zajištění ochrany veřejného zdraví stanovuje Zákon 258/2000 Sb. Řada norem, které je třeba dodržovat, je uvedena v ČSN – např. ČSN 730833 Požární bezpečnost staveb.
- Objekty jsou vybaveny věcnými prostředky požární ochrany a požárně bezpečnostními zařízeními požární ochrany dle projektové dokumentace, mezi něž patří přenosné hasicí přístroje, nástěnné požární hydranty, systémy elektrické požární signalizace, požárními dveřmi. Všechna tato zařízení jsou pravidelně kontrolována v souladu s platnou legislativou. (viz vyhláška č. 246/2001 Sb. o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru - vyhláška o požární prevenci)
- Zařízení má přehled o tom, které právní předpisy a normy musí s ohledem na charakter své činnosti dodržovat (Př. č. 1 k standardu pečovatelské služby č. 13 Bezpečnost technických zařízení – Lhůtník revizí vybraných zařízení).
- Pro všechna zařízení je zpracována dokumentace požární ochrany (provozní řád, požární poplachová směrnice, evakuační směrnice a evakuační plány. Tato dokumentace je v objektech vyvěšena.
- Pro objekt DPS Benediktská je zpracována dokumentace zdolávání požáru, která je projednána s Hasičským záchranným sborem a je na objektu k dispozici. Zpracování dokumentace pro další objekty pokračuje.
- Organizace má zpracován Krizový plán k řešení mimořádných situací, který je k dispozici všem zaměstnancům.
- V domech s pečovatelskou službou (DPS Týnská, Dlouhá, Pštrosova, Bene, Zlatá studně) je instalován kamerový systém pro kontrolu vnějších prostor objektů s cílem zvýšit bezpečnost klientů.
- V objektech DPS Týnská, BENE, Samcova je zajištěna celodenní trvalá služba na recepci, v nočních hodinách je zajištěno bezpečnostní agenturou. V objektech DPS Dlouhá, Pštrosova, Zlatá studně je zajištěna pouze noční služba, bezpečnostní agenturou.
- Revize výtahů, elektrických rozvodů a elektrických zařízení, hromosvodů, plynových zařízení, nouzového osvětlení, elektrospotřebičů a prostředků požární ochrany jsou řádně prováděny dle platné legislativy a platných norem (viz. Zákon č. 250/2021 Sb., o bezpečnosti práce v souvislosti s provozem vyhrazených technických zařízení a o změně

souvisejících zákonů a jeho prováděcí předpisy - NV č. 190/2022 Sb., NV č. 191/2022 Sb. a NV č. 192/2022 Sb., NV č. 193/2022 Sb. a NV č. 194/2022 Sb., ČSN 331610 Elektrotechnické předpisy – Revize a kontroly elektrických spotřebičů během jejich používání).

- Zaměstnanci jsou pravidelně seznamováni s podmínkami bezpečnosti práce, požární ochrany a systémem krizového řízení objektů.

Př. č. 1 k standardu č. 13 pečovatelské služby - Bezpečnost technických zařízení – Lhůtník revizí vybraných zařízení.