

Standard č. 4 Smlouva o poskytování sociální služby - tísňová péče

Platnost: Od 1. 4. 2023

Určeno: Zaměstnancům dispečinku tísňové péče a ředitelství organizace

Cílová skupina: klienti sociální služby tísňová péče, veřejnost

Služba tísňové péče je klientovi poskytována na základě uzavřené smlouvy o poskytování tísňové péče. Podstatou uzavření smlouvy je úprava vztahů mezi klientem a poskytovatelem služby a stanovení bližších podmínek pro její poskytování.

Kritérium č. 4.1

Stanovený zástupce zařízení a zájemce o službu uzavírají dohodu o poskytování služby.

Smlouvu uzavírá pověřený pracovník organizace (sociální pracovnice, vz. vedoucí TP nebo hlavní koordinátorka). Se zájemcem o službu je vyplněn dotazník. Na základě vyplněného dotazníku je vypracována smlouva mezi zájemcem o službu a poskytovatelem.

- Uzavření smlouvy o připojení k systému tísňové péče předchází seznámení s vnitřními pravidly pro poskytování TP a výší úhrady.
- Výše úhrady je stanovena na základě usnesení rady MČ – P1 č. UR13_0369 ze dne 11. 3. 2013, s účinností 1. 4. 2013.
- Dále je klient upozorněn na telefonní poplatek za automatické testy spojení, které probíhají 1x za 24 hodin, nebo po dohodě s klientem po 96 hodinách a jsou hrazeny v účtu telefonního operátora.
- K GSM systému zakoupí klient SIM kartu, kterou si sám dobíjí dle spotřeby SMS zpráv. U tohoto systému nelze provádět automatický test spojení po 96 hodinách a je tedy denně odeslána 1 SMS zpráva. Klient je dále informován, že každá příchozí zpráva z bytu klienta je zpoplatněna operátorem.
- Klientům, kteří vlastní osvědčení o odboji podle Sbírky zákonů č. 108/2006 § 75 odst. 2, písmeno b), c), d), e) je služba TP poskytována zdarma.
- Poté je s klientem vyplněn dotazník. Na základě vyplněného dotazníku je vypracována smlouva mezi klientem a poskytovatelem.
- Smlouvu o poskytování služby u osob bez právní způsobilosti podepisuje ze strany žadatele zákonný zástupce či opatrovník.

Smlouva obsahuje:

1. Smluvní strany
2. Druh sociální služby
3. Rozsah poskytování tísňové péče
4. Místo a čas poskytování tísňové péče
5. Podmínky poskytování tísňové péče
6. Cenová ujednání a způsob placení úhrad za tísňovou péči
7. Další ujednání
8. Ukončení smlouvy
9. Závěrečná ustanovení

Kritérium č. 4.2.

Smlouva je uzavřena podle potřeb uživatele vždy písemně. Uzavřené smlouvy jsou evidovány.

- Jednání s klientem před podepsáním smlouvy je vedeno tak, aby byly klientovi srozumitelné všechny podmínky ze smlouvy vyplývající. Jednání probíhají s ohledem na jeho potřeby, přání a stav, a s ohledem na určení typu a možnosti služby.
- Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran. Uzavřené smlouvy jsou evidovány v rámci dispečinku TP.
- Smlouva je závazný akt dvou rovnoprávných stran, který je možné v průběhu služby měnit. Jakákoliv změna již sjednané smlouvy musí být provedena písemně dodatkem ke smlouvě, který je rovněž evidován.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž klient i poskytovatel obdrží jeden z nich. Je uzavřena v souladu s § 41 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a s § 7 vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb.

Kritérium č. 4.3

Smlouva obsahuje obecné náležitosti občanskoprávních závazkových vztahů. Současně musí obsahovat ujednání – o osobním cíli, jehož naplnění bude sledovat poskytování sociální služby, měla by vymezovat postupy při nedodržování dohodnutých podmínek poskytování služby, způsob a podmínky pro ukončení služby a způsob, jakým lze tuto dohodu měnit.

Smlouva obsahuje dle § 91 odst. 2 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.:

- Označení smluvních stran
- Druh sociální služby
- Rozsah poskytování tísňové péče, místo a čas poskytování tísňové péče
- Cenová ujednání a způsob placení úhrad za tísňovou péči
- Podmínky poskytování tísňové péče
- Ukončení smlouvy

- Doba platnosti smlouvy
- Další ujednání
- Závěrečná ustanovení

Seznam důvodů pro ukončení služby:

- 1) Změna zdravotního stavu klienta na základě lékařského posouzení, která je neslučitelná s poskytováním služby
- 2) Odchod klienta do jiného zařízení (Domov pro seniory,..)
- 3) Úmrtí klienta
- 4) Neuhrazení poplatku za službu ani po třech opakovaných písemných upomenutích, v časovém horizontu odpovídajícím závažnosti neplnění platebních podmínek
- 5) Klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti vyplývající z vnitřních pravidel poskytovatele pro poskytování TP
- 6) Provozní důvody mající za následek neschopnost pokračovat v provozu (nedostatečné kapacity technické, personální, finanční)
- 7) Zánik organizace/poskytovatele

KRITÉRIUM č. 4.4

Uživatel může smlouvu vypovědět kdykoli, zařízení jen za podmínek stanovených ve smlouvě.

Důvody ukončení platnosti smlouvy ze strany klienta i poskytovatele jsou ve smlouvě jmenovitě uvedeny.

Příloha: Smlouva o poskytování tísňové péče - vzory.