

Standard č. 8 Návaznost poskytované sociální služby – tíšňová péče na další dostupné zdroje

Platnost: Od 1. 4. 2023

Určeno: Zaměstnancům dispečinku tíšňové péče a ředitelství organizace

Cílová skupina: Klienti sociální služby a jejich rodiny, občané MČ Praha 1, široká veřejnost

Cílem je nabízet a poskytovat klientům sociální službu – tíšňovou péči, která jim zvýší možnost žít co nejdéle v domácím prostředí.

Kritérium č. 8. 1.

Zařízení nenahrazuje instituce, které poskytují běžné služby veřejnosti (úřad práce, zdravotnické zařízení, obchody, spolky, zájmové kluby atd.). S těmito institucemi naopak v případě potřeby zařízení spolupracuje, a tak vytváří příležitosti, aby je uživatel mohl využívat, jak je to běžné v případě jeho vrstevníků.

- Návaznost služby na širší okolí klienta.
- Podpora klienta ve využívání jeho vlastních přirozených sociálních sítí.
- Minimalizace bariér v komunikaci s okolím.
- Socializace klienta služby.
- Ve vztahových záležitostech je vždy respektována vůle klienta a jsou zohledněny jeho reálné možnosti.

Kritérium č. 8. 2.

Zařízení spolupracuje s institucemi, odborníky a dalšími lidmi, které uživatel stanoví ze svého okolí, a to tak, aby uživatel směřoval k dosažení svých osobních cílů.

- Pracovníci dispečinku TP v maximální míře respektují právo klienta svobodně se rozhodnout o řešení situace.
- Pracovníci dispečinku TP v případě potřeby aktivně spolupracují s pečovatelskou službou, s dalšími institucemi a odborníky dle konkrétního klienta a po jeho předchozím souhlasu

(ošetřující lékař, odborný lékař, rodina, přátelé, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MČ Praha 1).

- Pokud je schopnost klienta sjednat služby s doporučeným poskytovatelem omezena, zajistí pracovníci dispečinku TP kontakt a podle svých možností i dojednání požadované služby.

Kritérium č. 8. 3.

Nemůže-li zařízení pokrýt rozsahem, odborností či kompetentností potřeby uživatele služeb, zprostředkovává pro uživatele služby jiných odborníků a/nebo institucí.

- V případě zjištění potřeb klientů, které překračují možnosti zařízení, pracovníci dispečinku TP kontaktují se souhlasem uživatele jiné specializované odborné instituce či organizace.
- Pokud klient projeví přání rozšířit služby o úkony, které jsou mimo povinnosti a kompetence TP, je mu sjednán kontakt s organizací, která požadovanou službu nabízí ve své pracovní náplni.
- Dispečink má k dispozici oficiální seznam navazujících subjektů včetně přehledu o jejich činnosti a seznam aktuálních kontaktů, který předává v případě potřeby klientům.

Kritérium č. 8.4.

V souladu s přáním uživatele vytváří zařízení příležitosti pro smysluplné vztahy uživatele s rodinou a dalšími blízkými lidmi. V případě konfliktu zachovává zařízení neutralitu.

- Personál aktivně spolupracuje s lidmi, které si klient vybere (rodina, přátelé,...).
- Personál si je vědom možného střetu zájmů klienta a jeho příbuzných a ví, jak se v takových případech zachovat - zachovává neutralitu v případě rodinných sporů.
- Je zakázáno obcházení klienta a vyjednávání s rodinou bez jeho vědomí.