



STŘEDISKO  
SOCIÁLNÍCH  
SLUŽEB  
PRAHA 1



# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

---



(příspěvková organizace)  
Dlouhá 736/23, Praha 1

---

|     |                                                                      |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | SLOVA ÚVODEM                                                         | 1  |
| 2.  | IDENTIFIKACE A PRÁVNÍ POSTAVENÍ ORGANIZACE                           | 3  |
| 3.  | VEDENÍ ORGANIZACE                                                    | 5  |
| 4.  | ORGANIZAČNÍ ČLENĚNÍ                                                  | 5  |
| 5.  | PERSONÁLNÍ UKAZATELE                                                 | 12 |
| 6.  | VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ                                               | 15 |
| 7.  | EKONOMICKÉ UKAZATELE A VÝKAZ ÚKONŮ                                   | 16 |
| 8.  | SPEKTRUM POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB                             | 20 |
| 9.  | VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO SENIORY<br>A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM | 22 |
| 10. | KONTROLNÍ ČINNOST                                                    | 29 |
| 11. | SPLNĚNÍ CÍLŮ PRO ROK 2024 A PLÁN CÍLŮ NA ROK 2025                    | 31 |
| 12. | ZÁVĚR                                                                | 32 |

## 1. Slova úvodem

### O Středisku sociálních služeb

Středisko sociálních služeb vzniklo 1. ledna 1997 jako příspěvková organizace MČ Praha 1, a má tedy více než 28letou historii v poskytování sociálních služeb občanům Prahy 1.

## Slovo ředitelky

**Mgr. Helena Čelišová**

*ředitelka Střediska sociálních služeb  
Praha 1*



Předkládáme vám výroční zprávu Střediska sociálních služeb Praha 1 za rok 2024, která přináší přehled o hlavní činnosti a aktivitách, hospodaření i výsledcích naší činnosti. Rok 2024 byl ve znamení kontinuální podpory seniorů a osob se zdravotním postižením, rozvoje stávajících služeb i oslavy významného výročí. Již více než třicet let jsme spolehlivým partnerem obyvatel Prahy 1 v oblasti sociálních služeb a podpory. V roce 2024 jsme se i nadále zaměřovali na udržení vysoké kvality služeb, rozšiřování nabídky aktivit i posilování prvků komunitní a mezigenerační spolupráce.

Významnou součástí naší činnosti je denní stacionář, který poskytuje zázemí, odbornou péči a smysluplný program klientům, kteří potřebují pravidelnou denní podporu, ale chtějí zůstat ve svém domácím prostředí. Denní stacionář je místem důvěry, sociálního kontaktu a odborného zázemí a zároveň výrazně ulevuje pečujícím osobám.

V roce 2024 jsme si také připomněli 24 let provozu systému tísňové péče, který se za téměř čtvrtstoletí stal nedílnou součástí bezpečí mnoha osamělých seniorů a osob se zdravotním postižením. Tento nepřetržitý dohled umožňuje rychlou pomoc v krizových situacích a opakovaně prokázal, že skutečně zachraňuje životy. Zároveň však klientům přináší i neocenitelný pocit jistoty, bezpečí a psychické podpory v každodenním životě. Umožňuje seniorům zůstat co nejdéle ve svém domácím přirozeném prostředí.

Nadále jsme zajišťovali dopravu prostřednictvím služby Jednička Taxi, která umožňuje seniorům a osobám se zdravotním postižením pohodlný a bezpečný přesun na úřady, k lékaři či za osobními záležitostmi.

Zavedli jsme unikátní projekt modelu mezigeneračního bydlení v domě s pečovatelskou službou, kde se mladí dobrovolníci aktivně zapojují do komunitního života a přirozeným způsobem napomáhají seniorům zvládat každodenní situace. Rok 2024 je rovněž rokem, kdy jsme začali pořádat bezbariérové výlety pro osoby se zdravotním znevýhodněním.

---

Dobrovolnictví je i nadále silným pilířem naší činnosti, stejně jako podpora neformální péče. Dobrovolníci pomáhají seniorům a osobám se zdravotním postižením nejen v rámci sociální služby, ale také při volnočasových aktivitách. Pomáhají spoluorganizovat akce, doprovázejí klienty, věnují jim čas a zájem, čímž významně přispívají k udržení jejich duševní pohody a pocitu sounáležitosti.

S velkým důrazem jsme pokračovali v aktivním vyplňování volného času seniorů. Klubové činnosti, tematické přednášky, rukodělné dílny, pohybové aktivity (k tomu slouží provoz naší tělocvičny). Ale i společné akce s Městskou částí Praha 1. Všechny volnočasové aktivity posilují nejen fyzickou a psychickou kondici našich spoluobčanů, ale také jejich radost ze života. Největším benefitem ale je absence pocitu samoty a izolace.

Tato výroční zpráva odráží naše každodenní úsilí o důstojné a bezpečné stárnutí, individuální přístup a komunitní podporu. Děkujeme všem zaměstnancům, dobrovolníkům, spolupracujícím organizacím, a hlavně vedení Městské části Praha 1 a kolegům z úřadu městské části Praha 1, bez nichž by naše práce nebyla možná. Děkujeme našemu zřizovateli za maximální vstřícnost a důvěru.

*Motto: „Každý den stojí za to, aby ho člověk žil.“ Jan Werich*

S úctou

Mgr. Helena Čelišová  
ředitelka

---

# Slovo radní Prahy 1



**Ing. Ivana Antalová**

*radní pro sociální věci a bezbariérovost*

Vážené dámy, vážení pánové, milí čtenáři,

rok 2024 byl pro Středisko sociálních služeb Prahy 1 rokem poctivé práce, drobných i velkých změn, a především posilování vzájemné blízkosti. V historickém jádru naší metropole – kde se každý den setkávají životní příběhy nejrozličnějších generací – bylo Středisko oporou pro stovky lidí, kteří potřebují péči, pochopení a bezpečí.

Služby jako pečovatelská služba, senior taxi, denní stacionář, kluby pro seniory, tísňová péče nebo poradenská činnost tvoří páteř podpory pro naše starší spoluobčany i osoby se znevýhodněním. Velmi si vážím každodenní práce všech zaměstnanců a spolupracovníků, která není samozřejmá – a přesto je základem důstojného života v každé komunitě.

Rok 2024 přinesl i nové začátky – například spuštění mezigeneračního bydlení, které propojuje životní zkušenost starších s energií mladších. Tento projekt vnímám jako nadějný krok k ještě větší soudržnosti a lidskosti v naší městské části.

Děkuji všem, kteří svou odborností, laskavostí i odhodláním utvářejí Prahu 1 jako místo, kde stáří nemusí znamenat samotu a kde má péče lidskou tvář.

S úctou a přáním dobrého zdraví,

Ivana Antalová  
radní Prahy 1 pro sociální věci a bezbariérovost

---

## 2. Identifikace a právní postavení organizace

### Identifikační údaje

**název:** **Středisko sociálních služeb**  
**právní forma:** příspěvková organizace  
**zřizovatel:** městská část Praha 1  
**sídlo:** Dlouhá 23, 110 00 Praha 1  
**IČ:** 660 00 246  
**statutární zástupce:** ředitelka Mgr. Helena Čelišová  
Zapsáno v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1164

**Zřizovací listina:** Usnesení č. U96\_0164 ze dne 17. 10. 1996  
Usnesení č. U07\_0036 ze dne 21. 3. 2007  
Usnesení č. UR09\_0404 ze dne 20. 10. 2009  
Usnesení č. UZ10\_0011 ze dne 21. 12. 2010  
Usnesení č. UZ11\_0042 ze dne 31. 3. 2011  
Usnesení č. UZ12\_0314 ze dne 18. 10. 2012  
Usnesení č. UZ15\_0031 ze dne 27. 1. 2015  
Usnesení č. UZ16\_0266 ze dne 17. 5. 2016  
Usnesení č. UZ17\_0356 ze dne 17. 1. 2017  
Usnesení č. UZ17\_0489 ze dne 31. 10. 2017  
Usnesení č. UZ18\_0614 ze dne 12. 6. 2018  
Usnesení č. UZ20\_0153 ze dne 16. 6. 2020  
Usnesení č. UZ21\_0324 ze dne 14. 12. 2021  
Usnesení č. UZ24\_0284 ze dne 16. 12. 2024

**Telefon:** 222 322 243  
**E-mail:** info@socialnisluzbyp1.cz  
**Internetové stránky:** <http://www.socialnisluzby-praha1.cz>  
**Bankovní spojení:** Česká spořitelna, a. s., Dlouhá 9, Praha 1  
**Číslo účtu:** 1937014369/0800

Středisko sociálních služeb je členem Regionální asociace poskytovatelů sociálních služeb (a zároveň členem výboru).

### Zápis do obchodního rejstříku

Zapsáno v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1164.

### Postavení a předmět hlavní činnosti

Příspěvková organizace poskytuje služby v hlavní činnosti organizace:

- pečovatelská služba terénní (domácnosti klientů);
- pečovatelská služba v domech s pečovatelskou službou a ve střediscích osobní

- 
- hygieny (taktéž terénní sociální služba);
  - tísňová péče;
  - denní stacionář;
  - doprava Jednička Taxi;
  - poradenství;
  - krátkodobé ubytování;
  - pedikér, manikér;
  - provoz DPS, BD a BDPS ve spojení s pronájmy bytů a pronájem nebytových prostor ve všech domech;
  - hostinská činnost v klubech seniorů.

K naplnění předmětu hlavní činnosti poskytování služeb jsou vymezeny:

- a) dispečink tísňové péče;
- b) domy s pečovatelskou službou (dále jen DPS, BD a BDPS);
- c) denní stacionář;
- d) kluby seniorů;
- e) pohybové centrum.

### Účel organizace

Příspěvková organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb pro fyzické osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, formou služeb ambulantních:

- denní stacionář – registrační číslo 8549196

formou služeb terénních:

- a) pečovatelská služba – registrační číslo 4650694;
- b) tísňová péče – registrační číslo 3557923.

Jako poskytovatel sociálních služeb se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Spolupracuje s dalšími organizacemi humanitárního a sociálního zaměření.

Plní další úkoly stanovené zřizovatelem a dalšími institucemi (MHMP, MPSV atd.).

---

### 3. Vedení organizace

|                                                                  |                        |
|------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Ředitelka:                                                       | Mgr. Helena Čelišová   |
| Zástupkyně ředitelky a hlavní koordinátorka pečovatelské služby: | Ing. Marta Koucká      |
| Vedoucí hospodářské správy:                                      | Mgr. Jaroslav Vyskočil |
| Hlavní účetní:                                                   | Bc. Alena Painzová     |

### 4. Organizační členění

#### Ředitelství a provozní úsek v DPS Dlouhá 23

– ředitelka, zástupkyně ředitelky, vedoucí hospodářské správy, ekonomický, personální a mzdový úsek, asistentka ředitelky a koordinátorka volnočasových aktivit seniorů, spisovna, pracovníci údržby, řidiči

Realizace sociálních služeb probíhá na území městské části Praha 1 a je rozdělena do čtyř okrsků:

1. okrsek: Staré Město – severní část (Josefov)
2. okrsek: Nové Město – severní část
3. okrsek: Staré Město – jižní část a Nové Město – jižní část
4. okrsek: Malá Strana a Hradčany

#### Domy s pečovatelskou službou

V každém okrsku má sídlo alespoň jeden dům s pečovatelskou službou (DPS, BDPS a BD), kde je detašované pracoviště pečovatelské služby a středisko osobní hygieny.

Všechny interiéry DPS, BDPS a BD jsou vybaveny velkokapacitními výtahy nebo schodolezy.

---

## 1. okrsek – koordinátorka sociálních služeb a pracovníci přímé obslužné péče DPS Dlouhá 23, Praha 1

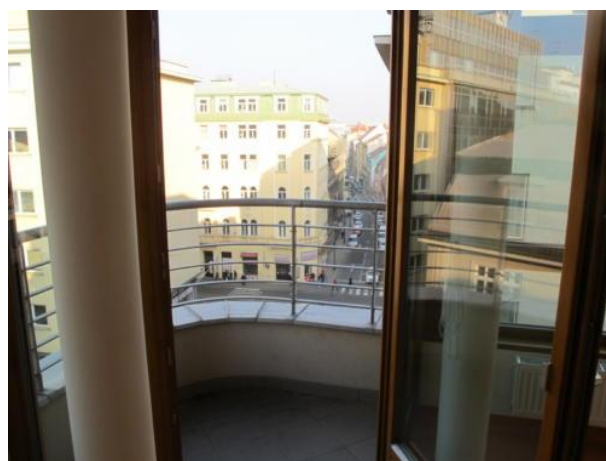
Zde je celkem 36 garsoniér a 8 bytů o dvou místnostech. Pro krátkodobé ubytování je k dispozici 1



garsoniéra a je zde též umístěno středisko osobní hygieny. V tomto domě je sídlo Střediska sociálních služeb. Provoz byl zahájen po rekonstrukci domu v roce 1995.

### BDPS Benediktská 13, Praha 1

Bytový dům s pečovatelskou službou byl uveden do provozu v roce 2011, je zde celkem 15 garsoniér, 11 bytů o dvou místnostech, 2 bezbariérové garsoniéry a 1 bezbariérový byt 3 + KK, určené pro osoby na vozíku. Z tohoto počtu je 18 bytů vedeno v režimu BDPS a 11 bytů jako malometrážních pod správou MČ Praha 1. Jídelna domu je využívána i pro aktivizační programy.



## 2. okresek – koordinátorka sociálních služeb, sociální pracovníce a pracovníci přímé obslužné péče

### DPS Týnská 17a, Praha 1

21 garsoniér a 1 dvougarsoniéra. Z toho jsou 3 malé garsoniéry určené pro krátkodobý pobyt. Součástí domu je středisko osobní hygieny, klub seniorů a společné prostory pro aktivizační činnosti,



prostory pro výuku práce na PC, služby fyzioterapeuta a gerontopsychologa a další. Ve vnitrobloku je zahrada k odpočinku. Provoz byl zahájen po rekonstrukci domu v roce 1998.

**V DPS Týnská 17 a je rovněž umístěn denní stacionář.**

### **BD Samcova 3, Praha 1**

8 garsoniér, 1 dvougarsoniéra, 1 bezbariérová garsoniéra a 2 bezbariérové dvougarsoniéry v domě určeném pro mezigenerační bydlení. Součástí domu je klubovna, středisko osobní hygieny, terasa a k dispozici seniorům za zvýhodněné ceny jsou komerční služby maséra, kadeřníka a kosmetičky. Provoz byl zahájen v roce 2016.





### 3. okrsek – koordinátorka sociálních služeb a pracovníci přímé obslužné péče

#### DPS Pštrossova 18, Praha 1

18 garsoniér, 1 dvougarsoniéra a 1 bezbariérová dvougarsoniéra. Součástí je středisko osobní hygieny a společenská místnost. Provoz byl zahájen po rekonstrukci domu v roce 2001.



#### 4. okrsek – koordinátorka sociálních služeb a pracovníci přímé obslužné péče

##### DPS U Zlaté Studně 1, Praha 1

Jedná se o menší dům, kde je 8 garsoniér, 3 byty 1 + 1 a 1 bezbariérový byt určený pro osobu na vozíku. Součástí domu je společenská místnost a kaskádovitá zahrada k odpočinku s výhledem na Prahu, dostupná venkovním schodolezem. V domě je možné využít relaxační místnost s přímořským mikroklimatem. Provoz byl zahájen po rekonstrukci domu v roce 2002.



---

## **Další pracoviště poskytování sociálních služeb**

### **Tísňová péče**

Palackého 5, Praha 1 – jedná se o prostory, kde je umístěno monitorovací zařízení pro styk s klienty a je zde zázemí pro dispečery tísnové péče.

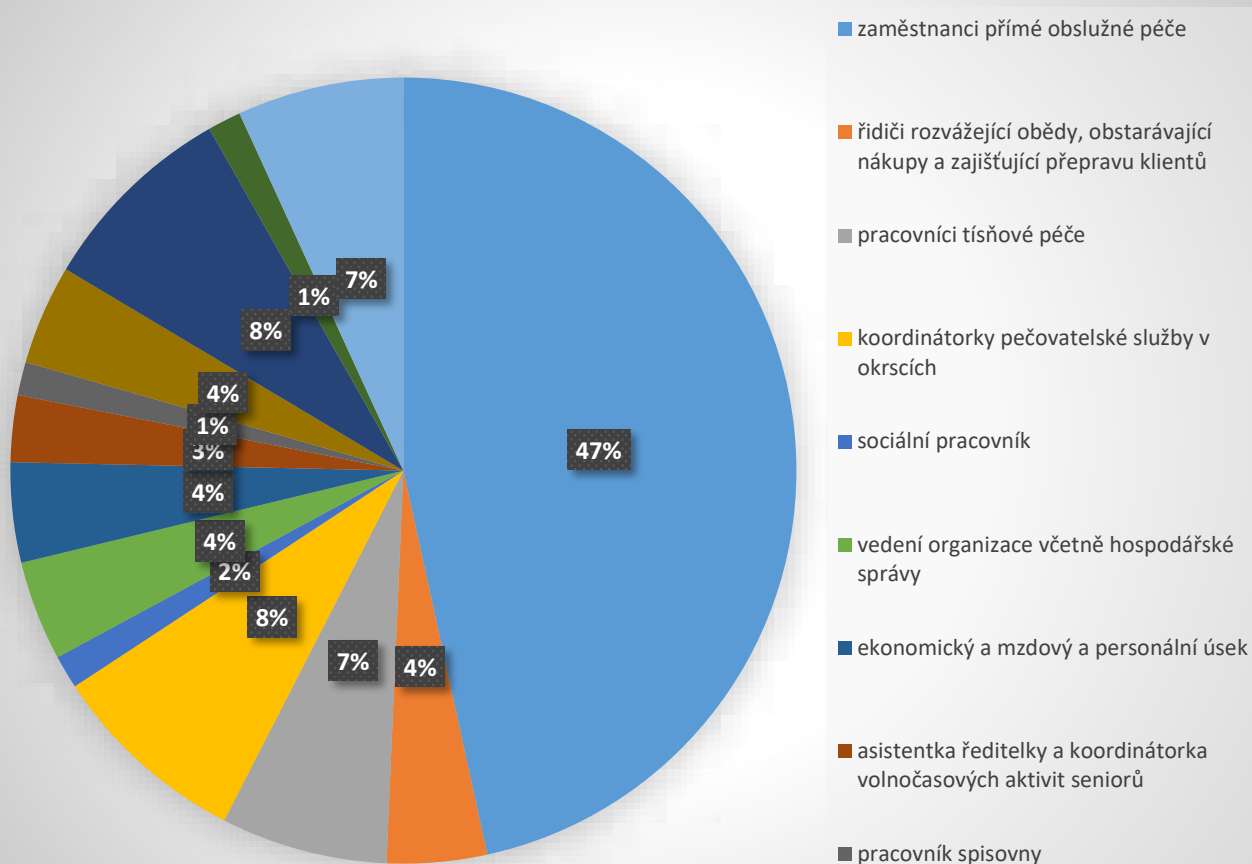
---

## 5. Personální ukazatele

Středisko sociálních služeb mělo k **31. 12. 2024 celkem 73 zaměstnanců.**

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| zaměstnanci přímé obslužné péče                                                | 34 |
| řidiči rozvázející obědy, obstarávající nákupy a zajišťující přepravu klientů  | 3  |
| pracovníci tísňové péče                                                        | 5  |
| koordinátorky pečovatelské služby v okrscích                                   | 6  |
| sociální pracovník                                                             | 1  |
| vedení organizace včetně hospodářské správy                                    | 3  |
| ekonomický a mzdový a personální úsek                                          | 3  |
| asistentka ředitelky a koordinátorka volnočasových aktivit seniorů             | 2  |
| pracovník spisovny                                                             | 1  |
| recepční                                                                       | 3  |
| technici, údržbáři, pracovníci úklidu                                          | 6  |
| pracovník v denním stacionáři                                                  | 1  |
| pracovníci v klubech seniorů a v pohybovém centru (4 osoby na zkrácený úvazek) | 5  |

## Personální zajištění



Na pečovatele jsou kladeny stále vyšší nároky. Povolání pečovatele je velmi náročné a vyžaduje orientaci v mnoha oborech.

Hlavním kritériem hodnocení pečovatele jsou osobnostní předpoklady (citová vyrovnanost, empatie, zodpovědnost a tolerance) a dále manuální dovednost a organizační schopnosti. Musí umět respektovat svobodné rozhodování klienta, mít zodpovědnost vůči klientům a vůči svému zaměstnavateli apod.

V roce 2024 organizace dosáhla plného personálního zajištění osob se zdravotním postižením dle § 80 a následujících dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, plnění povinného podílu bylo překročeno o 3,26 osob:

|                                             |            |
|---------------------------------------------|------------|
| Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců | 67,21 osob |
| Z toho povinný podíl 4 %                    | 2,68 osob  |
| Plnění povinností zaměstnáním u organizace  | 5,94 osob  |

---

## Dobrovolnická činnost

Na zajištění provozu v době čerpání řádných dovolených či nemocí jsou využíváni brigádníci a studenti sociálně právních škol. Daří se získávat i dobrovolné pečovatele a je nastavena úzká spolupráce s Řádem maltézských rytířů, který v oblasti dobrovolnictví nejvíce působí na Malé Straně, vše je řádně smluvně zajištěno.

Další dobrovolnická činnost je ve spolupráci s Maltézskou pomocí a Dívčí katolickou střední školou.

Dále spolupracujeme s vysokými a středními školami a ZUŠ v rámci studentských praxí a dalších dobrovolnických činností.

## Mezigenerační bydlení

V rámci mezigeneračního bydlení má organizace smlouvu s dobrovolnicí, která je ubytována v DPS U Zlaté studně 1.



---

## 6. Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2024 pokračovalo kvalifikační vzdělávání pracovníků přímé obslužné péče a ostatních zaměstnanců organizace dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Ostatní zaměstnanci se vzdělávají dle aktuálních potřeb organizace, na základě příslušných pracovních náplní.

Pracovníci obslužné péče se průběžně vzdělávali v oblasti standardů kvality sociálních služeb, znalost standardů byla ověřována zkušebními testy.

V roce 2024 proběhlo kvalifikační vzdělávání na témata:

- zvyšování psychické odolnosti;
- konflikt jako součást života: řešení a prevence;
- jak pracovat s emocemi v každodenní praxi sociálních služeb.

Středisko sociálních služeb využívá systém evidence poskytování služeb Pečovatelka Deluxe pro pečovatelskou službu, má smluvně zajištěno zpracování osobních údajů, a to pouze nezbytných. Průběžně byl program doplňován o další funkce tak, aby umožnil snížení administrativy koordinátorů PS, monitorování průběhu poskytování služeb a monitorování pracovní doby pracovníků přímé obslužné péče. Pracovníci mohou používat mobilní telefony jako komunikátory mezi sebou a tím operativně řešit náhle vzniklé situace při péči o klienty.

Dobrým podpůrným prostředkem ke vzdělávání pracovníků přímé obslužné péče jsou pravidelné porady s vedoucími pracovníky, ze kterých mimo jiné vycházejí jednotlivé podněty a řešení ke zkvalitňování péče o klienty. Důležité výstupy jsou zapracovány do standardů, které jsou průběžně aktualizovány tak, aby naplňovaly všechna kritéria kvalitní péče. Organizace má vypracovaný vzdělávací plán pro zaměstnance.

Dále bylo pro všechny zaměstnance uspořádáno školení BOZP a PO.

## 7. Ekonomické ukazatele a výkaz úkonů

### Hospodaření Střediska sociálních služeb za rok 2024

Hlavní činnost Střediska sociálních služeb byla zakončena s vyrovnaným hospodářským výsledkem, když náklady i výnosy činily 59,7 milionu korun. Meziroční výše nákladů a výnosů mírně poklesla z 59,9 milionů korun, což bylo způsobeno snížením finančních prostředků ve výnosech.

Vedlejší (hospodářskou) činnost Středisko sociálních služeb nemá.

Středisko sociálních služeb spravuje Fond investic, Fond kulturních a sociálních potřeb (FKSP), Fond odměn a Fond rezerv.

### Přehled hospodaření Střediska sociálních služeb v roce 2024

|                        |               |
|------------------------|---------------|
| <b>Sociální služby</b> |               |
| <b>Náklady</b>         | 55 652 697 Kč |
| <b>Výnosy</b>          | 59 452 459 Kč |
| z toho:                |               |
| Pečovatelská služba    | 2 302 656 Kč  |
| Nájem                  | 2 920 682 Kč  |
| Pronájem NP            | 471 500 Kč    |
| Dotace MPSV            | 4 439 000 Kč  |
| Příspěvek zřizovatele  | 48 606 782 Kč |
| <b>Tísňová péče</b>    |               |
| <b>Náklady</b>         | 3 845 309 Kč  |
| <b>Výnosy</b>          | 163 202 Kč    |
| <b>Stacionář</b>       |               |
| <b>Náklady</b>         | 181 985 Kč    |
| <b>Výnosy</b>          | 64 330 Kč     |

V roce 2024 organizace dořešila se zřizovatelem finanční proúčtování ztráty z roku 2022 ve výši 5291,7 tisíc Kč. Část byla pokryta z Fondu rezerv ve výši 3443,3 tisíc Kč – tímto došlo k vynulování tohoto fondu, a zbývající část pak z Fondu investic, kdy došlo k odvodu ve výši 1848,4 tisíc Kč, který byl následně zaslán zřizovatelem zpět na pokrytí této ztráty.

Z FKSP byly v roce 2024 čerpány prostředky na zaměstnanecké benefity. Zůstatek fondu k 1. 1. 2024 činil 57,7 tisíc Kč, do FKSP bylo přiděleno 144,9 tisíc Kč, čerpání činilo 163,4 tisíc Kč, v průběhu roku bylo do FKSP vráceno 20,7 tisíc Kč (v roce 2023 neoprávněně čerpáno o 2 Kč více na jednu stravenku).

Fondové hospodaření zaznamenalo na konci roku celkový zůstatek ve výši 1440 tisíc Kč.

I v roce 2024 Středisko sociálních služeb naplnilo jeden ze svých klíčových cílů – poskytovat vysoce kvalitní sociální služby pro obyvatele Prahy 1 při ekonomicky udržitelném provozu. Finanční prostředky byly tvořeny z 11% výnosy z vlastní činnosti a z 89 % příspěvkem z rozpočtu územního samosprávného celku (zřizovatele) a dotací ze státního rozpočtu.

Závěrem lze konstatovat, že Středisko sociálních služeb v roce 2024 hospodařilo finančně transparentně a efektivně. Snažilo se navýšit výnosy z vlastní činnosti, vzhledem ke stáří nemovitostí ale došlo k navýšení prostředků na opravy a údržbu těchto nemovitostí. Přesto se Středisku sociálních služeb podařilo udržet finanční a provozní stabilitu.

## Výkaz zisku a ztráty

| Název položky                          | Stav k 31. 12. 2023 | Stav k 31. 12. 2024 | v tis. Kč |
|----------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------|
| Spotřeba materiálu                     | 778,8               | 882,7               |           |
| Spotřeba energie                       | 1 285,6             | 981,1               |           |
| Opravy a udržování                     | 2 455,7             | 4 101,2             |           |
| Služby                                 | 10 722,1            | 9 120,8             |           |
| Osobní náklady                         | 43 545,5            | 43 916,3            |           |
| Daně a poplatky                        | 0,3                 | 5,7                 |           |
| Pokuty a penále                        | 2,8                 | 2,4                 |           |
| Manka a škody                          | 20,7                | 0                   |           |
| Odpisy                                 | 236,5               | 224,5               |           |
| Drobný dlouhodobý majetek              | 351,0               | 246,7               |           |
| Ostatní náklady z činnosti             | 461,2               | 176,6               |           |
| <b>Náklady celkem</b>                  |                     |                     |           |
| Náklady celkem                         | 59 872,6            | 59 680,0            |           |
| Výnosy z prodeje služeb                | 2 405,8             | 2 806,3             |           |
| Výnosy z pronájmu                      | 2 878,0             | 3 392,2             |           |
| Čerpání fondů                          | 711,7               | 0                   |           |
| Ostatní výnosy z činnosti              | 24,0                | 331,1               |           |
| Úroky                                  | 64,3                | 104,6               |           |
| Výnosy z transferů                     | 53 788,8            | 53 045,8            |           |
| Výnosy celkem                          | 59 872,6            | 59 680,0            |           |
| Výsledek hospodaření před zdaněním     | 12,2                | 21,9                |           |
| Daň z příjmu                           | 12,2                | 21,9                |           |
| <b>Výsledek hospodaření po zdanění</b> | <b>0</b>            | <b>0</b>            |           |

## Rozvaha

| AKTIVA<br>(netto) |                             | Stav k 31. 12. 2023 | Stav k 31. 12. 2024<br>v tis. Kč |
|-------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------------------|
| A.                | Stálá aktiva                | 1 968,0             | 1 743,5                          |
|                   | Dlouhodobý nehmotný majetek | 0                   | 0                                |
|                   | Dlouhodobý hmotný majetek   | 1 968               | 1 743,5                          |
|                   | Dlouhodobý finanční majetek | 0                   | 0                                |
|                   | Dlouhodobé pohledávky       | 0                   | 0                                |
| B.                | Oběžná aktiva               | 63 116,0            | 62 658,3                         |
|                   | Zásoby                      | 0                   | 0                                |
|                   | Krátkodobé pohledávky       | 56 971,5            | 56 773,3                         |
|                   | Krátkodobý finanční majetek | 6 144,5             | 5 885,0                          |
| AKTIVA<br>CELKEM  |                             | 65 083,9            | 64 401,7                         |
|                   |                             |                     |                                  |
| PASIVA            |                             |                     |                                  |
| C.                | Vlastní kapitál             | 3 823,9             | 3 970,9                          |
|                   | Jmění a upravující položky  | 2 755,8             | 2 531,3                          |
|                   | Fondy                       | 6 359,9             | 1 439,6                          |
|                   | Výsledek hospodaření (2022) | -5 291,7            | 0                                |
| D.                | Cizí zdroje                 | 61 260,0            | 60 430,8                         |
|                   | Rezervy                     | 0                   | 0                                |
|                   | Dlouhodobé závazky          | 0                   | 0                                |
|                   | Krátkodobé závazky          | 61 260,0            | 60 430,8                         |
|                   | Bankovní úvěry a půjčky     | 0                   | 0                                |
| PASIVA<br>CELKEM  |                             | 65 083,9            | 64 401,7                         |

---

## Výkaz úkonů sociálních služeb

### Pečovatelská služba

|                                                 |                      |
|-------------------------------------------------|----------------------|
| Počet aktivních klientů celkem v minulém roce   | 332                  |
| Počet rozvezených obědů                         | 29 545               |
| Počet obyvatel DPS ke dni 31. 12. minulého roku | 113<br>+ 1 studentka |
| Počet zemřelých                                 | 40                   |
| Počet kontrol u klientů za minulý rok           | 594                  |
| Počet šetření                                   | 63                   |

### Fakultativní úkony

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Pomoc s malými domácími zvířaty | 69 |
|---------------------------------|----|

### Denní stacionář

|                  |   |
|------------------|---|
| Kapacita DS      | 8 |
| Celkem péče v DS | 3 |

### Tísňová péče

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Počet aktivních klientů k 31. 12. minulého roku | 82  |
| - z toho mužů                                   | 24  |
| - z toho žen                                    | 58  |
| Počet zásahů v domácnosti klienta               | 56  |
| Počet návštěv – šetření u klienta               | 452 |

### Jednička Taxi

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Celkem jízd po Praze   | 800 |
| Celkem jízd mimo Prahu | 5   |

---

## 8. Spektrum poskytovaných sociálních služeb

### Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je poskytována ve formě terénní, a to v bytech našich klientů a v bytech domů s pečovatelskou službou. Podstatou služby je pomoc lidem, kterým zdravotní postižení nebo vysoký věk brání ve zvládnutí běžných každodenních úkonů, jako je péče o svou osobu a péče o domácnost. Cílem této služby je umožnit takovým lidem setrvat ve vlastním domácím přirozeném prostředí a zachovat vlastní životní styl.

### Denní stacionář

Jedná se o ambulantní službu, kdy klienti docházejí do denního stacionáře, který je umístěn v objektu domu s pečovatelskou službou Týnská 17a. Záměrem poskytované služby je prodloužit setrvání člověka ve vlastním domácím prostředí a v prostředí s přirozenými vztahovými kontakty, rozvíjet důstojný život klientů, pomoci blízkým klientů s péčí o jejich blízké v době, kdy se o ně nemohou postarat sami, neboť jsou v zaměstnání apod. Služba a péče je přizpůsobena potřebám klientů, jejich věku, stavu, individualitě. Ponechává klienta v jeho přirozené sociální síti – doplňuje zapojení ostatních členů rodiny, přátel nebo známých do péče o klienta.

Služba je poskytována profesionálními pečovatelkami a dalším vyškoleným personálem. Službou chceme dosáhnout spokojenosti klienta a jeho setrvání v přirozeném domácím prostředí, naplnění jeho představ a cílů.

### Tísňová péče

Jde o nepřetržitou distanční hlasovou a elektronickou komunikaci s lidmi, kteří jsou v důsledku snížení soběstačnosti vystaveni stálému vysokému riziku ohrožení zdraví.

Tísňová péče v maximální míře podporuje soběstačnost a samostatnost klienta. Pracovníci sociálních služeb a dispečink tísňové péče jsou vázáni mlčenlivostí. Zpracování osobních údajů klientů podléhá zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a tyto skutečnosti jsou řádně smluvně ošetřeny.

### Základní sociální poradenství

Základní sociální poradenství se řídí § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Středisko sociálních služeb poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb, poskytovatel je povinen tuto činnost zajistit. Koordinátoři PS se intenzivně zaměřují na poskytování poradenství všem klientům. Odborné sociální poradenství poskytuje sociální pracovnice Střediska sociálních služeb.

### Jednička Taxi

Zajištění dopravy seniorů a osob se zdravotním postižením prostřednictvím služby Jednička Taxi, která umožňuje zájemcům pohodlný a bezpečný přesun na úřady, k lékaři či za osobními záležitostmi.



### **I. C. E. karta**

Karty jsou spolu s praktickým pouzdem a klipem pro upevnění na lednici či na vnitřní stranu vchodových dveří průběžně distribuovány seniorům s Prahy 1 prostřednictvím pracovníků Střediska sociálních služeb a informačního centra ÚMČ Praha 1. O využívání těchto karet v naší městské části byl informován integrovaný záchranný systém.

## 9. Volnočasové aktivity pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Aktivity pořádané Střediskem sociálních služeb v roce 2024 byly jako vždy určeny nejen klientům sociálních služeb, ale opravdu všem seniorům z Prahy 1, kteří mají zájem setkávat se s vrstevníky a věnovat se něčemu zajímavému.

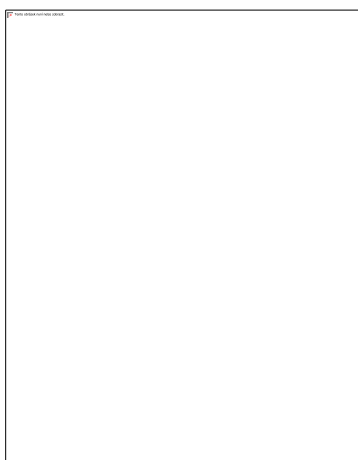
V roce 2024 Středisko sociálních služeb při pořádání volnočasových aktivit pro seniory opět spolupracovalo s celou řadou organizací. Především se samozřejmě jedná o Městskou část Praha 1, pokračovala spolupráce s Malostranskou besedou, s Městskou policií hlavního města Prahy, s obecně prospěšnou společností Mezi námi, s občanským sdružením Penthea, s Českým svazem ochránců přírody, s občanskou poradnou, se ZUŠ Pštrossova (dříve U Půjčovny) atd. Průběžně byla navazována jednorázová i dlouhodobá spolupráce s dalšími subjekty dle aktuálních potřeb a nabídky.

Pokračovala družba se seniory z Jesenicka.

Pro pořádání volnočasových aktivit využívá Středisko sociálních služeb především vlastní prostory. Provozuje dva kluby seniorů (KS Haštalka, Haštalská 7, a KS Tomáš, Tomášská 6), Pohybové centrum Tělocvična (Žitná 13) a 6 domů s pečovatelskou službou. V každém roce je snaha o pořádání alespoň menších akcí ve většině těchto zařízení.

### KS Haštalka





V rámci pořádání volnočasových akcí je kladen důraz na zajištění základních činností v tomto rozsahu:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – zájmové, vzdělávací aktivity ve volném čase;
- pomoc při rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;
- podpora a udržení pohybových schopností, udržení a posílení jemné motoriky.

Středisko sociálních služeb sestavuje pro každý rok přehled plánovaných volnočasových aktivit (rámcový program).

Informační komunikační strategie zaměřená na seniory a osoby se zdravotním postižením, obyvatele městské části Praha 1, má několik základních cest:

- internetovou stránku [www.socialnisluzby-praha1.cz](http://www.socialnisluzby-praha1.cz) s praktickým kalendářem volnočasových aktivit;
- nástěnky ve všech zařízeních Střediska sociálních služeb a v prostorách ÚMČ Praha 1;
- tištěný magazín Jedna;

- 
- e-mailový zpravodaj Střediska sociálních služeb Noviny z Dlouhé.

Většina programů je nabízena formou klubových setkávání v prostorách klubů seniorů případně domů s pečovatelskou službou. Další formou volnočasových aktivit jsou nejrozličnější společensko-kulturní a vzdělávací akce a také pohybové aktivity, rozličné vycházky a výlety atd.

Všechny programy jsou založeny na dobrovolnosti účasti a nabízejí zájemcům nejen setkání s vrstevníky, ale také zábavu dle vlastního výběru a zájmu. **Aktivní senioři sami pomáhají realizovat různé zájmové kroužky a činnosti.** Svými nápady přispívají k obohacení sebe samých i ostatních. Velmi důležitou roli zde hraje seberealizace, která je nezbytnou součástí života, a potřeba být ještě někomu užitečný. Ve stáří se člověk často seberealizuje prostřednictvím své rodiny, vzájemnou pomocí. Mnozí ale takovou možnost nemají.

Předpokladem úspěšnosti je přijatelná **propagace určité činnosti nebo akce** tak, aby se senioři o akci dozvěděli, ale neměli pocit, že se jí účastní proti své vůli. Záměrem je, aby aktivity byly smysluplné a klienti byli motivováni vlastními cíli. Náročnost aktivit přizpůsobujeme věku a schopnostem účastníků akcí. Snažíme se zvýšit u seniorů a osob se zdravotním postižením pocit jistoty a sebevědomí. Samozřejmostí je individuální přístup ke každému účastníkovi aktivit.

Programy nabízené Střediskem sociálních služeb byly v roce 2024 v obvyklém režimu, bez omezujících nařízení. Realizované programy lze v zásadě rozdělit do několika skupin, které se částečně překrývají:

#### **a) Zájmové a výtvarné aktivity**

- kroužek rukodělné a výtvarné činnosti;
- malba horkým voskem (enkaustika);
- jednorázové výtvarné kurzy;
- taneční kroužek Medunka;
- kroužek šití u Tomáše;
- tvoření za hubičku;
- jednoduchá **klubová setkání** s posezením u kávy a čaje či u sklenky dobrého vína s vrstevníky a přáteli;
- vzpomínková a relaxační místnost v DPS Týnská.

#### **b) Vzdělávací aktivity**

- kurzy trénování paměti;
- kurzy práce na PC;
- počítačová pohotovost;
- síť wi-fi volně dostupná všem návštěvníkům DPS a klubů seniorů;
- vycházky v rámci cyklu Tematické vycházky s Martinem;

- přednášky z cyklů Jak se dříve v Praze cestovalo a Jak se Pražané v minulosti bavili;
- přednášky z cyklu Co dělat, když... pořádaného ve spolupráci s občanskou poradnou;
- péče o brýle ve spolupráci s VOŠ a SŠ zdravotnická Alšovo nábřeží;
- setkání se živými zvířaty ve spolupráci se ZO ČSOP Nyctalus;
- prohlídka plovoucího pivovaru Loď Pivovar;
- prohlídka prostor Arcibiskupského paláce na Hradčanech;
- prohlídka reprezentačních prostor Obecního domu.



### c) Sportovní a relaxační aktivity

V **Pohybovém centru Tělocvična** v Žitné 13 probíhaly pohybové kurzy dle možností: orientální tance; cvičení na židlích; základní tělocvik; kondiční cvičení pro ženy; cvičení na žínkách; jóga pro zdravá záda; jiu-jitsu – sebeobrana pro veřejnost; nácviky seniorského tanečního kroužku Medunka; cvičení na bolavá záda; jóga 50+ (ve spolupráci s Evropskou federací jógy). K individuálnímu cvičení je k dispozici také malá posilovna.



- pétanque klub – tréninky a turnaje;
- vycházky Turistické party;
- dopolední sportování ve spolupráci s nájemcem Sportovního areálu Na Františku;

- dvanáctý ročník **tábora pro seniory** s celotáborovou hrou na téma Cesta na pól;
- 12 celodenních výletů;
- vícedenní výlet do oblasti Jeseníků a návštěva seniorů z Jesenicka;
- bezbariérový výlet.



#### d) Kulturně společenské aktivity

- koncerty žáků ZUŠ v domech s pečovatelskou službou;
- vystoupení renomovaných umělců, vedených violoncellistou Petrem Nouzovským, v domech s pečovatelskou službou, ale také v Malostranské besedě v rámci cyklu Setkání s kulturou;
- koncerty z cyklu Komorní koncerty;
- kulturní programy v rámci cyklu Setkání s kulturou;
- návštěvy kin a divadel, koncertů vážné hudby apod., nabízené zájemcům za snížené vstupné (Městská divadla pražská, divadlo Viola, kino Lucerna, Divadlo Bez zábradlí, Divadlo Lucie Bílé a další);
- dva oblíbené programy Poetické odpoledne klubu poezie Týnka v divadle Viola;

- mezigenerační setkávání dětí z mateřských škol a seniorů z domů s pečovatelskou službou ve spolupráci se společností Mezi námi;
- předvánoční setkání v domech s pečovatelskou službou;
- vánoční oběd pro osamělé seniory;
- den otevřených dveří ve všech našich objektech.



**e) Akce pořádané Městskou částí Praha 1, případně ve spolupráci se Střediskem sociálních služeb**

- ples seniorů;
- vánoční koncert;
- tři plavby po Vltavě.



Nepodařilo se nám zavést některé aktivity. Například zatím nebyl zájem o burzu vzájemné pomoci, bylo sice dost zájemců o pomoc, ale nikdo, kdo by ji nabídl. Také marně hledáme lektora pro kroužek kreslení, případně zájemce o další aktivity, které bychom seniorům rádi zajistili, například klub stolních her, divadelní, hudební či sběratelský kroužek apod.

---

Potřeby seniorů v oblasti volnočasových aktivit se stále mění, proto je průběžně monitorujeme a snažíme se nabídku s podporou Městské části Praha 1 a jejího vedení přizpůsobovat a rozšiřovat. Kromě nároků na kvantitu se však pochopitelně zvyšuje i poptávka po kvalitních službách v oblasti volnočasových aktivit. To je při tvorbě nových programů pro nás klíčové.

Mnohé aktivity jsou zajišťovány buď přímo zaměstnanci Střediska sociálních služeb, nebo lektory, kteří pracují bez nároku na odměnu. Při organizaci všech aktivit se snažíme, aby náklady Střediska sociálních služeb byly co nejnižší.

Velmi oceňujeme spolupráci s informačním centrem ÚMČ Praha 1 ve Vodičkově ulici v oblasti distribuce vstupenek a podávání informací zájemcům o volnočasové aktivity. Všechny pracovníce jsou velmi ochotné a vstřícné.

**Senioři si velmi dobře uvědomují, co pro ně MČ Praha 1 dělá, a jejich spokojenost pociťují i zaměstnanci Střediska sociálních služeb. Je radost pečovat o klienta, který je spokojený a obohacený o zážitky a poznání. Reakcí jsou často různá poděkování za nabídku aktivit i za samotnou péči.**

Na konci roku 2023 se návštěvnost akcí začala vracet k počtům, na jaké jsme byli zvyklí před pandemií covidu-19. Akce navštěvuje také řada „nových“ seniorů.

Věříme, že tento trend nebude znovu narušen nějakou nepředvídatelnou okolností a v roce 2025 bude vše jako dříve.

V roce 2024 jsme jako novinku uspořádali **bezbariérový výlet** určený osobám s pohybovým hendikepem. Cílem výletu bylo muzeum v Roztokách u Prahy.

Pro rok 2025 plánujeme zavést některé nové aktivity (např. exkurze do výrobních provozů), uspořádat další bezbariérový výlet a rozšířit nabídku programů předkládaných v e-mailovém zpravodaji.

---

## 10. Kontrolní činnost

### A. Kontroly provedené vlastními zaměstnanci na úseku ekonomicko-personálním

- docházka a dodržování pracovní doby – průběžně, měsíčně
- kontrola skladového hospodářství formální a věcná – průběžně
- kontrola pracovních náplní zaměstnanců – průběžně
- kontrola pokladen – 2× ročně a dále průběžně
- kontrola účetních dokladů – průběžně
- organizační směrnice pro personální agendu a účetnictví – dle potřeby obnova základních a zásadních směrnic důležitých pro fungování příspěvkové organizace

### B. Kontroly provedené na provozně-technickém úseku

Kontrolní činnost provozně-technického úseku se řídí předepsaným plánem. Patří sem provoz vozového parku pro rozvoz obědů klientům, provoz 6 domů s pečovatelskou službou a sídla dispečinku systému tísňové péče, denního stacionáře a provoz klubů seniorů Tomášská 6 a Haštalská 7 a Pohybového centra Tělocvična. V jednotlivých DPS se kontrolují také střediska osobní hygieny. Kontroly byly prováděny namátkově cca 3× ročně. Rovněž byla ve všech provozech kontrolována docházka a dodržování pracovní doby. U pracovníků ve výdejně obědů se kontrolovalo dodržování hygienických předpisů. To se týká čistoty, kvality a dodržování pracovních postupů, dále používání ochranných prostředků, nošení předepsaných oděvů, dodržování předpisů BOZP. Při zjištění jakýchkoli nedostatků se problém okamžitě řeší s dodavatelem stravy. Veškeré nedostatky jsou řešeny ihned na místě.

Dále byla prováděna evidence provozu vozového parku. Proběhly i kontroly pravidelných servisních prohlídek u svěřených automobilů, denní kontrola provozuschopnosti jednotlivých automobilů, čerpání pohonných hmot prostřednictvím karet CCS, správného vedení listů jízdy, každoroční školení odborné způsobilosti řidičů, absolvování pravidelných ročních zdravotních prohlídek řidičů.

Podle závazného harmonogramu byly prováděny povinné předepsané prohlídky (revize) u plynových a elektrických zařízení, výtahů, komínů, hromosvodů, hasicích přístrojů, kotelen, nouzového osvětlení v DPS. Zajistilo se dodržení termínů proškolení řidičů, proškolení zaměstnanců v oblasti PO a BOZP.

### C. Veřejnosprávní finanční kontrola zřizovatele

Na základě pověření starostky MČ Praha 1 č. 5/2024 ze dne 20. června 2024 proběhla veřejnosprávní finanční kontrola dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, a kontrola vnitřního kontrolního systému za období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 (namátkovým způsobem).

---

**D. Inspekce MPSV – Odbor inspekcí, výkonu akreditací, financování v oblasti sociálních služeb, sociálněprávní ochrany dětí a sociální práce**

Inspekce byla realizována ve dnech 8. 10. 2024 až 10. 10. 2024 na základě písemného pověření č. 2024/0257, vystaveného ředitelkou odboru inspekcí, výkonu akreditací, financování v oblasti sociálních služeb, sociálněprávní ochrany dětí a sociální práce.

Kontrolované období: 1. 1. 2023 – 10. 10. 2024

Na základě výsledků protokolu o inspekci ze dne 6. 11. 2024, č. j. MPSV-2024/215863-264/9 nebyly zjištěny nedostatky ani žádný delikt dle zákona o sociálních službách.

Byla udělena dvě nápravná opatření, která se týkala doplnění č. 2 k standardu č. 2 „Střety zájmů“ a metodiky úkonů pečovatelské služby. Požadované úpravy byly zaslány v termínu 150 dnů od vystavení protokolu inspekce, tj. do 7. 4. 2025.

Inspekce MPSV byla uzavřena.

---

## 11. Splnění cílů pro rok 2024 a plán cílů pro rok 2025

Byl zpracován nový sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby a denního stacionáře dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Nový sazebník byl schválen Radou Městské části Praha 1, usnesením UR24\_1392 ze dne 17. 12. 2024 s účinností od 1. 2. 2025. V rámci nového sazebníku došlo k úpravě nabídky fakultativních úkonů a ke zvýšení úhrad za pečovatelskou službu a denní stacionář.

Pro oblast tísňové péče zatím nedošlo ke změně provozovatele tísňové péče, nicméně probíhá jednání a připravuje se výběrové řízení.

K 1. 3. 2024 byl aktualizován a schválen krizový plán Střediska sociálních služeb včetně příloh.

V rámci provozu služby přeprava klienta – Jednička Taxi bylo realizováno celkem 805 jízd klientů pečovatelské služby, tísňové péče a denního stacionáře.

### Plán cílů pro rok 2025

Od 1. 2. 2025 budou úkony pečovatelské služby a denního stacionáře poskytovány dle nového sazebníku úhrad za úkony pečovatelské služby (dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

Bude provedena aktualizace metodiky úkonů pečovatelské služby v souladu s novým platným sazebníkem úhrad za úkony pečovatelské služby.

Současně bude provedena aktualizace provozních řádů pro DPS Týnská, DPS U Zlaté studně, BD Samova, DPS Pštrosova, DPS Dlouhá a BDPS Benediktská.

Dále se připravuje úprava a aktualizace požárních směrnic ve všech objektech.

V polovině roku 2025 proběhne změna dodavatele zařízení pro poskytování tísňové péče, včetně změn s tím souvisejících.

Bude administrativně rozdělen okrsek č. 1 pečovatelské služby. Tím vznikne okrsek č. 5, pod který bude spadat BDPS Benediktská.

---

## 12. Závěr

Za uplynulým rokem 2024 se ohlížíme s velkou pokorou, vděčností i pocitem dobře odvedené práce. Rok 2024 byl pro Středisko sociálních služeb dalším krokem na cestě péče, pomoci a lidské blízkosti. V každodenní práci s klienty – ať už jde o seniory, osoby se zdravotním postižením či rodiny klientů a jejich blízké – jsme znovu a znovu nacházeli hluboký smysl naší profese.

Děkujeme Městské části Praha 1, našemu zřizovateli, za trvalou podporu, důvěru a vstřícný přístup. Díky této spolupráci můžeme rozvíjet naše služby, reagovat na aktuální potřeby obyvatel první městské části a hledat nové, citlivé cesty k řešení sociálních témat, která se dotýkají života nás všech. Naším velkým přáním je vybudovat v naší městské části aspoň jedno pobytové zařízení pro ty nejkřehčí spoluobčany.

Poděkování patří, jak už bylo uvedeno v úvodu výroční zprávy, všem zaměstnancům, spolupracovníkům, dobrovolníkům a příznivcům. Bez jejich nasazení, profesionality a lidského přístupu by naše práce neměla takovou hodnotu.

S vědomím odpovědnosti i s vírou v budoucnost pokračujeme i nadále v úsilí o rozvoj kvalitních, dostupných a moderních sociálních služeb v Praze 1. Věříme, že otevřenost, spolupráce a respekt k potřebám jednotlivce je cestou k důstojnému životu každého člena naší komunity – bez rozdílu věku či zdravotního stavu. Nejsou to jen zprofanované fráze, ale opravdový přístup a chápání naší profese, která zvláště na pozicích poskytování přímé obslužné péče je velmi náročná a lidsky opravdová.

Středisko sociálních služeb, Praha 1