



STŘEDISKO
SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB
PRAHA 1



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

Zřizovatel: Městská část Praha 1



Středisko sociálních služeb Praha 1
příspěvková organizace
Dlouhá 736/23, 110 00 Praha 1

1.	SLOVA ÚVODEM	1
2.	IDENTIFIKACE A PRÁVNÍ POSTAVENÍ ORGANIZACE	3
3.	VEDENÍ ORGANIZACE	5
4.	ORGANIZAČNÍ ČLENĚNÍ	5
5.	PERSONÁLNÍ UKAZATELE	12
6.	VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	15
7.	EKONOMICKÉ UKAZATELE A VÝKAZ ÚKONŮ	16
8.	SPEKTRUM POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	20
9.	VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	22
10.	MEZIGENERAČNÍ BYDLENÍ	
11.	KONTROLNÍ ČINNOST	29
12.	SPLNĚNÍ CÍLŮ PRO ROK 2025 A PLÁN CÍLŮ NA ROK 2026	31
13.	ZÁVĚR	32

1. Slova úvodem

O Středisku sociálních služeb

Středisko sociálních služeb vzniklo jako příspěvková organizace městské části Praha 1 dne 1. ledna 1997, a má tedy 29letou zkušenost v poskytování sociálních služeb občanům Prahy 1.

Slovo ředitelky

Mgr. Helena Čelišová

*ředitelka Střediska sociálních služeb
Praha 1*



Předkládáme vám výroční zprávu Střediska sociálních služeb Praha 1 za rok 2025, která přináší přehled o hlavní činnosti a aktivitách, hospodaření i výsledcích naší činnosti. Rok 2025 byl pro naši organizaci obdobím dalšího posilování podpory seniorů a osob se zdravotním postižením, rozvoje moderních forem pomoci a současně potvrzením toho, že lidský přístup, bezpečí a důstojnost klientů zůstávají hlavními hodnotami naší práce.

Již téměř tři desetiletí jsme spolehlivým partnerem obyvatel Prahy 1 v oblasti sociálních služeb. Naším dlouhodobým veřejným závazkem je umožnit seniorům a osobám se zdravotním postižením zůstat co nejdéle v jejich přirozeném domácím prostředí, zachovat jejich soběstačnost, individuální životní styl a podporovat jejich důstojný a bezpečný život. Právě terénní a ambulantní služby představují oblast, na kterou jsme v roce 2025 kladli mimořádný důraz.

Významnou součástí naší činnosti byla nadále pečovatelská služba, denní stacionář a tísňová péče, které společně vytvářejí systém podpory umožňující klientům setrvat doma, mezi svými blízkými, ve známém prostředí a sociálních vazbách. Denní stacionář poskytuje odbornou pomoc a aktivizační program klientům, kteří potřebují pravidelnou podporu, a zároveň významně pomáhá rodinám a neformálně pečujícím osobám.

Velmi důležitou oblastí byla v roce 2025 také modernizace a další rozvoj Tísňové péče. Tento systém již více jak 25 let přispívá k bezpečí osamělých seniorů a osob se zdravotním postižením a opakovaně potvrzuje svou nezastupitelnou roli při ochraně zdraví a života klientů. Propojení pečovatelské služby a tísňové péče pomáhá poskytovat komplexnější ochranu a péči o nejkřehčí skupinu obyvatel ve vyšším věku.

Tísňová péče však dnes představuje mnohem širší podporu než jen krizovou pomoc. Díky technickému zázemí a zkušenému dispečinku se Středisko sociálních služeb stává významným partnerem také pro školská zařízení Městské části Praha 1, kterým bude systém na základě volné kapacity poskytovat technickou podporu k zajištění bezpečí. Tento rozvoj vnímáme jako důležitý krok ke zvýšení bezpečnosti a propojení veřejných služeb v rámci městské části.

V roce 2025 jsme pokračovali také v provozu služby Jednička Taxi, která umožňuje seniorům a osobám se zdravotním postižením, případně matkám s dětmi bezpečnou a důstojnou přepravu k lékaři, na úřady či za osobními záležitostmi. Rostoucí zájem o tuto službu potvrzuje její potřebnost a význam pro zachování samostatnosti klientů a obyvatel Prahy 1. proto připravujeme v roce 2026 pořízení druhého vozu Jednička Taxi, které umožní rozšíření dostupnosti služby a uspokojení potřeb většího počtu občanů Prahy 1.

Velkou pozornost jsme věnovali také volnočasovým aktivitám, mezigenerační spolupráci a dobrovolnictví. Pokračoval projekt mezigeneračního bydlení, který propojuje mladou generaci se seniory a přináší oboustranné obohacení, podporu i přirozené mezilidské vztahy. Rozvíjeli jsme aktivizační programy, kulturní a pohybové aktivity, bezbariérové výlety i komunitní setkávání, jejichž hlavním cílem je předcházet osamělosti a sociální izolaci.

Nicméně důležitou součástí naší práce je péče o zaměstnance a spolupracovníky. Uvědomujeme si soustavně, že kvalitní sociální služby mohou poskytovat pouze spokojení, motivovaní a odborně podporovaní pracovníci. Proto dlouhodobě dbáme na vytváření příjemného pracovního prostředí, podporujeme vzdělávání zaměstnanců nejenom dle zákona ale i dle jejich výběru k doplnění znalostí a nových trendů v sociálních službách. Podporujeme týmovou práci, dbáme na vzájemný respekt a bezpečné pracovní podmínky. Velmi si vážíme profesionality, lidského přístupu a každodenního nasazení všech našich pracovníků, kteří vykonávají svou profesi s empatií, trpělivostí a osobní odpovědností.

Tato výroční zpráva je především poděkováním všem, kteří se na činnosti Střediska sociálních služeb podílejí – zaměstnancům, dobrovolníkům, spolupracujícím organizacím, vedení Městské části Praha 1 a pracovníkům úřadu městské části. Velké poděkování patří také našemu zřizovateli za dlouhodobou podporu, důvěru a vstřícnost.

Motto: „Každý den stojí za to, aby ho člověk žil.“ Jan Werich

S úctou

Mgr. Helena Čelišová
ředitelka

Slovo radní Prahy 1



Ing. Ivana Antalová

radní pro sociální věci a bezbariérovost

Vážené dámy, vážení pánové, milí čtenáři,

Středisko sociálních služeb Prahy 1 má v životě naší městské části důležité a nezastupitelné místo. Poskytuje podporu seniorům, osobám se zdravotním postižením i rodinám, které pečují o své blízké, a pomáhá jim zvládat náročné životní situace důstojně, bezpečně a co nejdéle v domácím prostředí.

Jeho činnost je přitom velmi široká – od bydlení v domech s byty zvláštního určení přes pečovatelské a terénní služby, tísňovou péči, odlehčovací služby, Taxi Jednička až po aktivizační programy, kluby pro seniory a další podporu v každodenním životě. Právě tato šíře služeb je důležitá, aby pokryla potřeby našich občanů.

Důležitá je také spolupráce s dalšími organizacemi, zdravotními a sociálními službami, rodinami i neformálně pečujícími. Jen díky dobrému propojení jednotlivých forem pomoci může být podpora včasná, citlivá a skutečně odpovídat tomu, co lidé ve své konkrétní situaci potřebují.

Děkuji všem pracovníkům Střediska sociálních služeb Prahy 1 i všem partnerům, kteří se na této práci podílejí. Péče o ty, kteří potřebují podporu, patří k důležitým úkolům veřejné správy a zároveň vypovídá o tom, jakou podobu má solidarita a odpovědnost v každodenním životě naší městské části.

Přeji Středisku sociálních služeb Prahy 1, aby se mu i nadále dařilo být spolehlivou a respektovanou součástí sítě služeb pro občany Prahy 1.

S úctou

Ivana Antalová, radní Prahy 1 pro sociální věci a bezbariérovost

2. Identifikace a právní postavení organizace

Identifikační údaje

název: **Středisko sociálních služeb**
právní forma: příspěvková organizace
zřizovatel: městská část Praha 1
sídlo: Dlouhá 23, 110 00 Praha 1
IČ: 660 00 246
statutární zástupce: ředitelka Mgr. Helena Čelišová
Zapsáno v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1164

Zřizovací listina: Usnesení č. U96_0164 ze dne 17. 10. 1996
Usnesení č. U07_0036 ze dne 21. 3. 2007
Usnesení č. UR09_0404 ze dne 20. 10. 2009
Usnesení č. UZ10_0011 ze dne 21. 12. 2010
Usnesení č. UZ11_0042 ze dne 31. 3. 2011
Usnesení č. UZ12_0314 ze dne 18. 10. 2012
Usnesení č. UZ15_0031 ze dne 27. 1. 2015
Usnesení č. UZ16_0266 ze dne 17. 5. 2016
Usnesení č. UZ17_0356 ze dne 17. 1. 2017
Usnesení č. UZ17_0489 ze dne 31. 10. 2017
Usnesení č. UZ18_0614 ze dne 12. 6. 2018
Usnesení č. UZ20_0153 ze dne 16. 6. 2020
Usnesení č. UZ21_0324 ze dne 14. 12. 2021
Usnesení č. UZ24_0284 ze dne 16. 12. 2024
Usnesení č. UZ25_0371 ze dne 4. 11. 2025

Telefon: 222 322 243
E-mail: info@socialnisluzbyp1.cz
Internetové stránky: <http://www.socialnisluzby-praha1.cz>
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., Dlouhá 9, Praha 1
Číslo účtu: 1937014369/0800

Středisko sociálních služeb je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb a Regionální asociace poskytovatelů sociálních služeb (a zároveň členem výboru).

Zápis do obchodního rejstříku

Zapsáno v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1164.

Postavení a předmět hlavní činnosti

Příspěvková organizace poskytuje služby v hlavní činnosti organizace:

- pečovatelská služba terénní (domácnosti klientů);
- pečovatelská služba v domech s pečovatelskou službou a ve střediscích osobní hygieny (taktéž terénní sociální služba);
- tísňová péče;
- denní stacionář;
- doprava Jednička Taxi;
- poradenství;
- krátkodobé ubytování;
- pedikér, manikér;
- provoz DPS, BD a BDPS ve spojení s pronájmy bytů a pronájem nebytových prostor ve všech domech;
- hostinská činnost v klubech seniorů.

K naplnění předmětu hlavní činnosti poskytování služeb jsou vymezeny:

- a) dispečink tísňové péče;
- b) domy s pečovatelskou službou (dále jen DPS, BD a BDPS);
- c) denní stacionář;
- d) kluby seniorů;
- e) pohybové centrum.

Účel organizace

Příspěvková organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb pro fyzické osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, formou služeb ambulantních:

- denní stacionář – registrační číslo 8549196

formou služeb terénních:

- a) pečovatelská služba – registrační číslo 4650694;
- b) tísňová péče – registrační číslo 3557923.

Jako poskytovatel sociálních služeb se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Spolupracuje s dalšími organizacemi humanitárního a sociálního zaměření.

Plní další úkoly stanovené zřizovatelem a dalšími institucemi (MHMP, MPSV atd.).

3. Vedení organizace

Ředitelka:	Mgr. Helena Čelišová
Zástupkyně ředitelky a hlavní koordinátorka pečovatelské služby:	Ing. Marta Koucká
Vedoucí hospodářské správy:	Mgr. Jaroslav Vyskočil
Hlavní účetní:	Bc. Alena Painzová

4. Organizační členění

Ředitelství a provozní úsek v DPS Dlouhá 23

– ředitelka, zástupkyně ředitelky, vedoucí hospodářské správy, ekonomický, personální a mzdový úsek, asistentka ředitelky a koordinátorka volnočasových aktivit seniorů, spisovna, pracovníci údržby, řidiči

Realizace sociálních služeb probíhá na území městské části Praha 1 a je rozdělena do pěti okrsků:

1. okrsek: Staré Město – severní část (Josefov)
2. okrsek: Nové Město – severní část
3. okrsek: Staré Město – jižní část a Nové Město – jižní část
4. okrsek: Malá Strana a Hradčany
5. okrsek: Petřská čtvrť a přilehlá část Starého Města

Domy s pečovatelskou službou

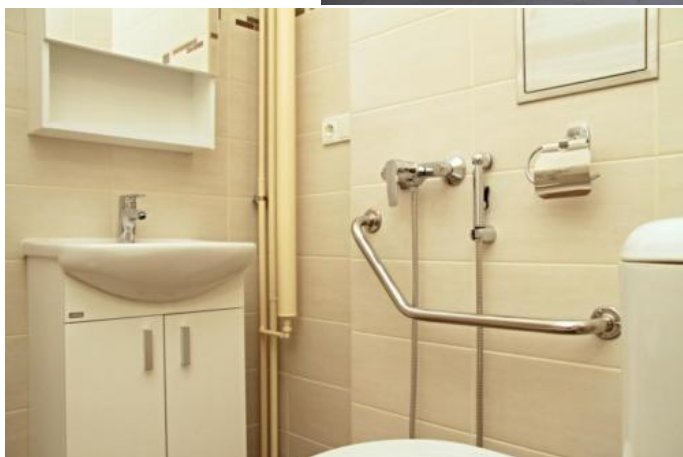
V každém okrsku má sídlo alespoň jeden dům s pečovatelskou službou (DPS, BDPS a BD), kde je detašované pracoviště pečovatelské služby a středisko osobní hygieny.

Všechny interiéry DPS, BDPS a BD jsou vybaveny velkokapacitními výtahy nebo schodolezy.

1. okrsek – koordinátorka sociálních služeb a pracovníci přímé obslužné péče

DPS Dlouhá 23, Praha 1

Zde je celkem 36 garsoniér a 8 bytů o dvou místnostech. Pro krátkodobé ubytování je k dispozici 1 garsoniéra a je zde též umístěno středisko osobní hygieny. V tomto domě je sídlo Střediska sociálních služeb. Provoz byl zahájen po rekonstrukci domu v roce 1995.



2. okresek – koordinátorka sociálních služeb a pracovníci přímé obslužné péče

DPS Týnská 17a, Praha 1

21 garsoniér a 1 dvougarsoniéra. Z toho jsou 3 malé garsoniéry určené pro krátkodobý pobyt. Součástí domu je středisko osobní hygieny, společné prostory pro aktivizační činnosti, prostory pro výuku práce na PC, služby fyzioterapeuta a gerontopsychologa a další. Ve vnitrobloku je zahrada k odpočinku. Provoz byl zahájen po rekonstrukci domu v roce 1998.



V DPS Týnská 17 a je rovněž umístěn denní stacionář.

3. okresek – koordinátorka sociálních služeb a pracovníci přímé obslužné péče DPS Pštrossova 18, Praha 1

18 garsoniér, 1 dvougarsoniéra a 1 bezbariérová dvougarsoniéra. Součástí je středisko osobní hygieny a společenská místnost. Provoz byl zahájen po rekonstrukci domu v roce 2001.



4. okrsek – koordinátorka sociálních služeb a pracovníci přímé obslužné péče DPS U Zlaté Studně 1, Praha 1

Jedná se o menší dům, kde je 8 garsoniér, 3 byty 1 + 1 a 1 bezbariérový byt určený pro osobu na vozíku. Součástí domu je společenská místnost a kaskádovitá zahrada k odpočinku s výhledem na Prahu, dostupná venkovním schodolezem. V domě je možné využít relaxační místnost s přímořským mikroklimatem. Provoz byl zahájen po rekonstrukci domu v roce 2002.



5. okrsek – koordinátorka sociálních služeb, sociální pracovníce a pracovníci přímé obslužné péče

BDPS Benediktská 13, Praha 1

Bytový dům s pečovatelskou službou byl uveden do provozu v roce 2011, je zde celkem 15 garsoniér, 11 bytů o dvou místnostech, 2 bezbariérové garsoniéry a 1 bezbariérový byt 3 + KK, určené pro osoby na vozíku. Jídelna domu je využívána i pro aktivizační programy.



BD Samcova 3, Praha 1

8 garsoniér, 1 dvougarsoniéra, 1 bezbariérová garsoniéra a 2 bezbariérové dvougarsoniéry v domě určeném pro mezigenerační bydlení. Součástí domu je klubovna, středisko osobní hygieny, terasa a k dispozici seniorům za zvýhodněné ceny jsou komerční služby maséra, kadeřníka a kosmetičky. Provoz byl zahájen v roce 2016.



Další pracoviště poskytování sociálních služeb

Tísňová péče

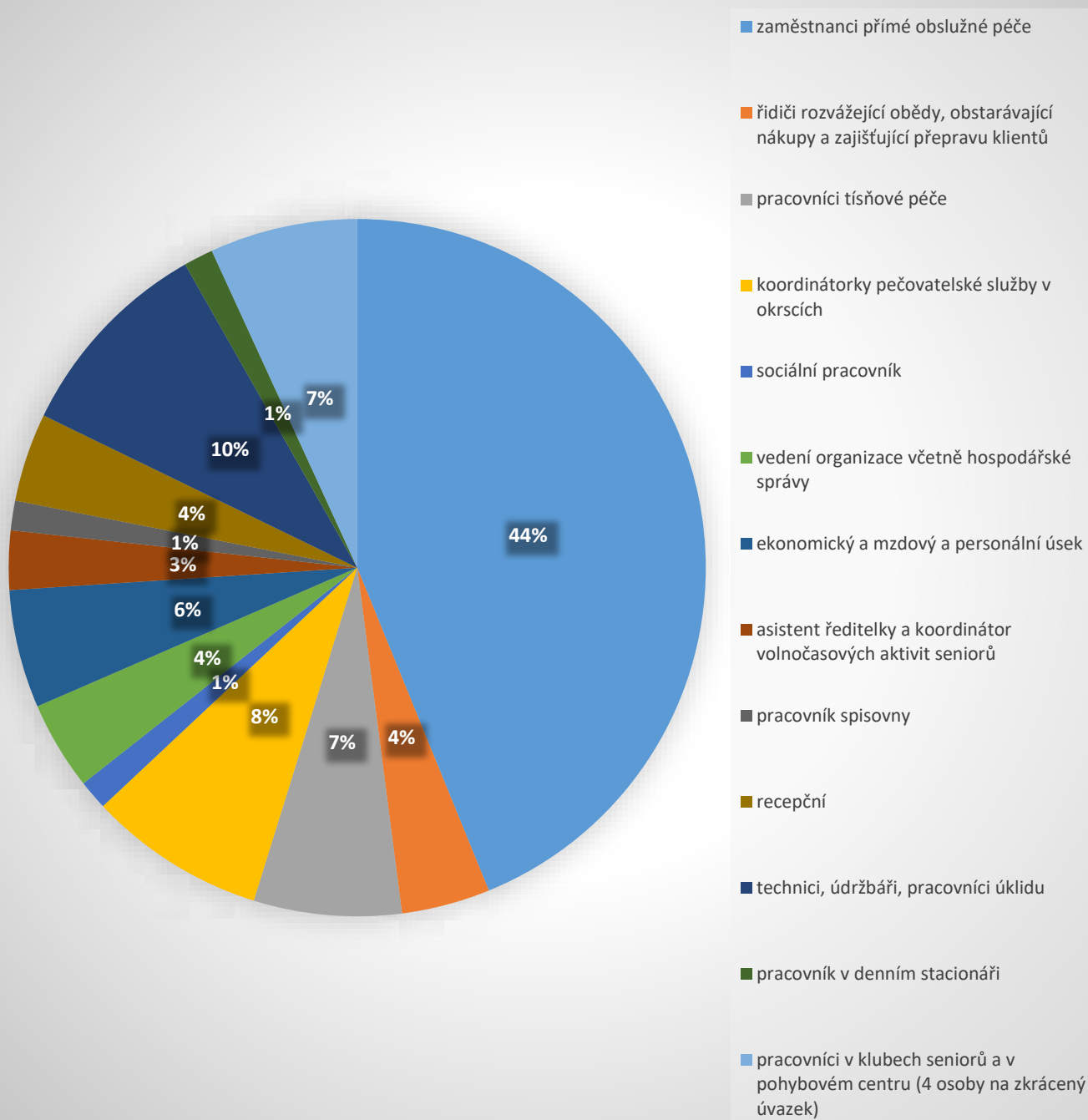
Palackého 5, Praha 1 – jedná se o prostory, kde je umístěno monitorovací zařízení pro styk s klienty a je zde zázemí pro dispečery tísňové péče.

5. Personální ukazatele

Středisko sociálních služeb mělo k **31. 12. 2025 celkem 73 zaměstnanců.**

zaměstnanci přímé obslužné péče	32
řidiči rozvázející obědy, obstarávající nákupy a zajišťující přepravu klientů	3
pracovníci tísňové péče	5
koordinátorky pečovatelské služby v okrscích	6
sociální pracovník	1
vedení organizace včetně hospodářské správy	3
ekonomický a mzdový a personální úsek	4
asistentka ředitelky a koordinátorka volnočasových aktivit seniorů	2
pracovník spisovny	1
recepční	3
technici, údržbáři, pracovníci úklidu	7
pracovník v denním stacionáři	1
pracovníci v klubech seniorů a v pohybovém centru (4 osoby na zkrácený úvazek)	5

Personální zajištění



Na pečovatele jsou kladeny stále vyšší nároky. Povolání pečovatele je velmi náročné a vyžaduje orientaci v mnoha oborech.

Hlavním kritériem hodnocení pečovatele jsou osobnostní předpoklady (citová vyrovnanost, empatie, zodpovědnost a tolerance) a dále manuální dovednost a organizační schopnosti. Musí umět

respektovat svobodné rozhodování klienta, mít zodpovědnost vůči klientům a vůči svému zaměstnavateli apod.

V roce 2025 organizace dosáhla plného personálního zajištění osob se zdravotním postižením dle § 80 a následujících zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, plnění povinného podílu bylo překročeno o 3,04 osob:

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců	71,04 osob
Z toho povinný podíl 4 %	2,84 osob
Plnění povinností zaměstnáním u organizace	5,88 osob

Dobrovolnická činnost

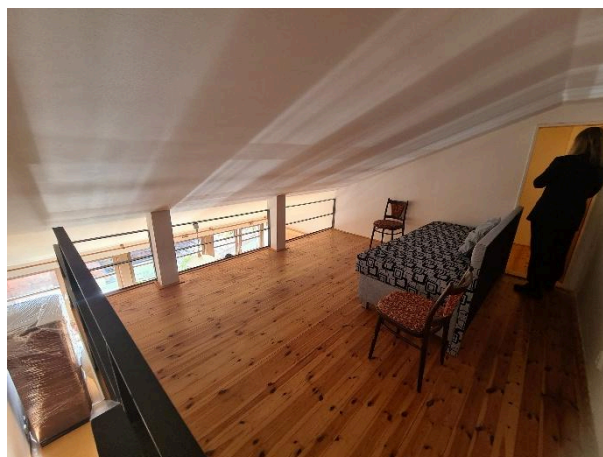
Na zajištění provozu v době čerpání řádných dovolených či nemocí jsou využíváni brigádníci a studenti sociálně právních škol. Daří se získávat i dobrovolné pečovatele a je nastavena úzká spolupráce s Řádem maltézských rytířů, který v oblasti dobrovolnictví nejvíce působí na Malé Straně, vše je řádně smluvně zajištěno.

Další dobrovolnická činnost je ve spolupráci s Maltézskou pomocí a Dívčí katolickou střední školou.

Dále spolupracujeme s vysokými a středními školami a ZUŠ v rámci studentských praxí a dalších dobrovolnických činností.

Mezigenerační bydlení

V rámci mezigeneračního bydlení má organizace smlouvu se dvěma dobrovolnicemi, které jsou ubytovány v DPS U Zlaté studně 1 a v BD Samcova 3.



6. Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2025 pokračovalo kvalifikační vzdělávání pracovníků přímé obslužné péče a ostatních zaměstnanců organizace dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Ostatní zaměstnanci se vzdělávají dle aktuálních potřeb organizace, na základě příslušných pracovních náplní.

Pracovníci přímé obslužné péče se průběžně vzdělávali v oblasti standardů kvality sociálních služeb, znalost standardů byla ověřována zkušebními testy.

V roce 2024 proběhlo kvalifikační vzdělávání na témata:

- základy první pomoci v sociálních službách;
- fit pečovatelka;
- terénní pečovatelská služba a její specifika.

Středisko sociálních služeb využívá systém evidence poskytování služeb Pečovatelka Deluxe pro pečovatelskou službu, má smluvně zajištěno zpracování osobních údajů, a to pouze nezbytných. Průběžně byl program doplňován o další funkce tak, aby umožnil snížení administrativy koordinátorů PS, monitorování průběhu poskytování služeb a monitorování pracovní doby pracovníků přímé obslužné péče. Pracovníci mohou používat mobilní telefony jako komunikátory mezi sebou a tím operativně řešit náhle vzniklé situace při péči o klienty.

Dobrým podpůrným prostředkem ke vzdělávání pracovníků přímé obslužné péče jsou pravidelné porady s vedoucími pracovníky, ze kterých mimo jiné vycházejí jednotlivé podněty a řešení ke zkvalitňování péče o klienty. Důležité výstupy jsou zpracovány do standardů, které jsou průběžně aktualizovány tak, aby naplňovaly všechna kritéria kvalitní péče. Organizace má vypracovaný vzdělávací plán pro zaměstnance.

Dále bylo pro všechny zaměstnance uspořádáno školení BOZP a PO.

7. Ekonomické ukazatele a výkaz úkonů

Hospodaření Střediska sociálních služeb za rok 2025

Hlavní činnost Střediska sociálních služeb byla zakončena s vyrovnaným hospodářským výsledkem, když náklady i výnosy činily 66,6 milionu korun. Meziroční výše nákladů a výnosů se zvýšila o 6,9 milionu z 59,9 milionů korun, ve výnosech došlo k navýšení nájmů a úkonů pečovatelské služby a také zapojení fondu odměn a fondu reprodukce majetku, fondu investic. V nákladech navýšením platů, opravami majetku a nákupem nového zařízení pro Středisko tísňové péče.

Vedlejší (hospodářskou) činnost Středisko sociálních služeb nemá.

Středisko sociálních služeb spravuje fond reprodukce majetku, fond investic, fond kulturních a sociálních potřeb (FKSP), fond odměn a rezervní fond.

V 1. čtvrtletí 2026 byla uskutečněna finanční kontrola hospodaření Střediska sociálních služeb za rok 2025. Nebyla zjištěna závažné nedostatky a pochybení.

Přehled hospodaření Střediska sociálních služeb v roce 2025

Sociální služby	
Náklady	60 834 971 Kč
Výnosy	65 994 313 Kč
z toho:	
Pečovatelská služba	2 456 325 Kč
Nájem	3 294 144 Kč
Pronájem NP	610 000 Kč
Dotace MPSV	2 850 000 Kč
Příspěvek zřizovatele	55 191 420 Kč
Tísňová péče	
Náklady	5 239 250 Kč
Výnosy	498 960 Kč
Denní stacionář	
Náklady	563 834 Kč
Výnosy	144 782 Kč

Na rezervní fond jsme v průběhu roku 2025 dostali dva finanční dary schválené usnesením RMČ. Finanční dar ve výši 360 tis. Kč byl použit na modernizaci systému tíšňové péče a druhý finanční dar ve výši 4487 Kč byl použit na vybavení do denního stacionáře.

Z FKSP byly v roce 2025 čerpány prostředky na zaměstnanecké benefity. Zůstatek fondu k 1. 1. 2025 činil 204,6 tisíc Kč, do FKSP bylo přiděleno 525,4 tisíc Kč, čerpání činilo 329,6 tisíc Kč. Zůstatek k 31. 12. 2025 činil 195,6 tisíc Kč.

Z fondu odměn bylo na základě usnesení RMČ čerpáno 587,3 tisíc Kč. Zůstatek fondu k 1. 1. 2025 činil 783,5 tis. Kč a konečný stav k 31. 12. 2025 činil 196,2 tis. Kč.

Z fondu reprodukce majetku, fondu investic bylo na základě usnesení RMČ čerpáno 600 tis. Kč. Zůstatek fondu k 1. 1. 2025 činil 451,5 tis. Kč, příjem z odpisů za rok byl 224,5 tis. Kč a konečný stav k 31. 12. 2025 činil 75,9 tis. Kč.

Fondové hospodaření zaznamenalo na konci roku celkový zůstatek ve výši 467,7 tisíc Kč.

I v roce 2025 Středisko sociálních služeb naplnilo jeden ze svých klíčových cílů – poskytovat vysoce kvalitní sociální služby pro obyvatele Prahy 1 při ekonomicky udržitelném provozu. Finanční prostředky byly tvořeny z 8 % výnosy z vlastní činnosti a z 92 % příspěvkem z rozpočtu územního samosprávného celku (zřizovatele) a dotací ze státního rozpočtu.

Závěrem lze konstatovat, že Středisko sociálních služeb v roce 2025 hospodařilo finančně transparentně a efektivně. Navýšilo výnosy z vlastní činnosti, vzhledem ke stárí nemovitostí ale došlo k navýšení prostředků na opravy a údržbu těchto nemovitostí. Vlivem nařízení vlády

došlo k navýšení platů pracovníků přímé obslužné péče a sociálních pracovníků. Přesto se Středisku sociálních služeb podařilo udržet finanční a provozní stabilitu, a to i vlivem schváleného čerpání z fondů schválených RMČ.

Výkaz zisku a ztráty

Název položky	Stav k 31. 12. 2024	Stav k 31. 12. 2025	v tis. Kč
Spotřeba materiálu	882,7	897,2	
Spotřeba energie	981,1	2 205,4	
Opravy a udržování	4 101,2	4 590,3	
Služby	9 120,8	8 889,4	
Osobní náklady	43 916,3	48 102,7	
Daně a poplatky	5,7	10,0	
Pokuty a penále	2,4	0,7	
Manka a škody	0	0	
Odpisy	224,5	224,5	
Drobný dlouhodobý majetek	246,7	1 508,6	
Ostatní náklady z činnosti	176,6	209,3	
Náklady celkem	59 680,0	66 638,1	
Výnosy z prodeje služeb	2 806,3	3 102,2	
Výnosy z pronájmu	3 392,2	3 904,1	
Čerpání fondů	0	1 551,7	
Ostatní výnosy z činnosti	331,1	8,1	
Úroky	104,6	30,4	
Výnosy z transferů	53 045,8	58 041,4	
Výnosy celkem	59 680,0	66 638,1	
Výsledek hospodaření před zdaněním	21,9	6,4	
Daň z příjmu	21,9	6,4	
Výsledek hospodaření po zdanění	0	0	

Rozvaha

AKTIVA (netto)		Stav k 31. 12. 2024	Stav k 31. 12. 2025 v tis. Kč
A.	Stálá aktiva	1 743,5	1 519,0
	Dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
	Dlouhodobý hmotný majetek	1 743,5	1 519,0
	Dlouhodobý finanční majetek	0	0
	Dlouhodobé pohledávky	0	0
B.	Oběžná aktiva	62 658,3	66 523,2
	Zásoby	0	0
	Krátkodobé pohledávky	56 773,3	61 542,2
	Krátkodobý finanční majetek	5 885,0	4 981,0
AKTIVA CELKEM		64 401,7	68 042,2
PASIVA			
C.	Vlastní kapitál	3 970,9	2 774,6
	Jmění a upravující položky	2 531,3	2 306,8
	Fondy	1 439,6	467,7
	Výsledek hospodaření (2022)	0	0
D.	Cizí zdroje	60 430,8	65 267,6
	Rezervy	0	0
	Dlouhodobé závazky	0	0
	Krátkodobé závazky	60 430,8	65 267,6
	Bankovní úvěry a půjčky	0	0
PASIVA CELKEM		64 401,7	68 042,2

Výkaz úkonů sociálních služeb

Pečovatelská služba

Počet aktivních klientů celkem v roce 2025	225
Počet rozvezených obědů	29 869
Počet obyvatel DPS ke dni 31. 12. 2025	92 + 2 studentky
Počet zemřelých	39
Počet kontrol u klientů za rok 2025	573
Počet šetření	66

Fakultativní úkony

Pomoc s malými domácími zvířaty	135
Pomoc a podpora při procházce	32
Pomoc klientům při běžných osobních záležitostech	4
Přímý dohled nad klientem	17

Denní stacionář

Kapacita DS	8
Celkem péče v DS	3

Tísňová péče

Počet aktivních klientů k 31. 12. 2025	71
- z toho mužů	19
- z toho žen	52
Počet zásahů v domácnosti klienta	51
Počet návštěv – šetření u klienta	372

Jednička Taxi

Celkem jízd po Praze	764
Celkem jízd mimo Prahu	2

8. Spektrum poskytovaných sociálních služeb

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je poskytována ve formě terénní, a to v bytech našich klientů a v bytech domů s pečovatelskou službou. Podstatou služby je pomoc lidem, kterým zdravotní postižení nebo vysoký věk brání ve zvládnutí běžných každodenních úkonů, jako je péče o svou osobu a péče o domácnost. Cílem této služby je umožnit takovým lidem setrvat ve vlastním domácím přirozeném prostředí a zachovat vlastní životní styl.

Denní stacionář

Jedná se o ambulantní službu, kdy klienti docházejí do denního stacionáře, který je umístěn v objektu domu s pečovatelskou službou Týnská 17a. Záměrem poskytované služby je prodloužit setrvání člověka ve vlastním domácím prostředí a v prostředí s přirozenými vztahovými kontakty, rozvíjet důstojný život klientů, pomoci blízkým klientů s péčí o jejich blízké v době, kdy se o ně nemohou postarat sami, neboť jsou v zaměstnání apod. Služba a péče je přizpůsobena potřebám klientů, jejich věku, stavu, individualitě. Ponechává klienta v jeho přirozené sociální síti – doplňuje zapojení ostatních členů rodiny, přátel nebo známých do péče o klienta.

Služba je poskytována profesionálními pečovatelkami a dalším vyškoleným personálem. Službou chceme dosáhnout spokojenosti klienta a jeho setrvání v přirozeném domácím prostředí, naplnění jeho představ a cílů.

Tísňová péče

Jde o nepřetržitou distanční hlasovou a elektronickou komunikaci s lidmi, kteří jsou v důsledku snížení soběstačnosti vystaveni stálému vysokému riziku ohrožení zdraví.

Tísňová péče v maximální míře podporuje soběstačnost a samostatnost klienta. Pracovníci sociálních služeb a dispečink tísňové péče jsou vázáni mlčenlivostí. Zpracování osobních údajů klientů podléhá zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a tyto skutečnosti jsou řádně smluvně ošetřeny.

Základní sociální poradenství

Základní sociální poradenství se řídí § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Středisko sociálních služeb poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb, poskytovatel je povinen tuto činnost zajistit. Koordinátoři PS se intenzivně zaměřují na poskytování poradenství všem klientům. Odborné sociální poradenství poskytuje sociální pracovníce Střediska sociálních služeb.

Jednička Taxi

Zajištění dopravy seniorů a osob se zdravotním postižením prostřednictvím služby Jednička Taxi, která umožňuje zájemcům pohodlný a bezpečný přesun na úřady, k lékaři či za osobními záležitostmi.



I. C. E. karta

Karty jsou spolu s praktickým pouzdem a klipem pro upevnění na lednici či na vnitřní stranu vchodových dveří průběžně distribuovány seniorům s Prahy 1 prostřednictvím pracovníků Střediska sociálních služeb a informačního centra ÚMČ Praha 1. O využívání těchto karet v naší městské části byl informován integrovaný záchranný systém.

9. Volnočasové aktivity pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Aktivity pořádané Střediskem sociálních služeb v roce 2025 byly jako vždy určeny nejen klientům sociálních služeb, ale opravdu všem seniorům z Prahy 1, kteří mají zájem setkávat se s vrstevníky a věnovat se něčemu zajímavému.

V roce 2025 Středisko sociálních služeb při pořádání volnočasových aktivit pro seniory opět spolupracovalo s celou řadou organizací. Především se samozřejmě jedná o Městskou část Praha 1, pokračovala spolupráce s Malostranskou besedou, s Městskou policií hlavního města Prahy, s obecně prospěšnou společností Mezi námi, s občanským sdružením Penthea, s Českým svazem ochránců přírody, s občanskou poradnou, se ZUŠ Pštrossova (dříve U Půjčovny) atd. Průběžně byla navazována jednorázová i dlouhodobá spolupráce s dalšími subjekty dle aktuálních potřeb a nabídky.

Pokračovala družba se seniory z Jesenicka.

Pro pořádání volnočasových aktivit využívá Středisko sociálních služeb především vlastní prostory. Provozuje dva kluby seniorů (KS Haštalka, Haštalská 7, a KS Tomáš, Tomášská 6), Pohybové centrum Tělocvična (Žitná 13) a 6 domů s pečovatelskou službou. V každém roce je snaha o pořádání alespoň menších akcí ve většině těchto zařízení.

KS Haštalka



KS Tomáš



V rámci pořádání volnočasových akcí je kladen důraz na zajištění základních činností v tomto rozsahu:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – zájmové, vzdělávací aktivity ve volném čase;
- pomoc při rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;
- podpora a udržení pohybových schopností, udržení a posílení jemné motoriky.

Středisko sociálních služeb sestavuje pro každý rok přehled plánovaných volnočasových aktivit (rámcový program).

Informační komunikační strategie zaměřená na seniory a osoby se zdravotním postižením, obyvatele městské části Praha 1, má několik základních cest:

- internetovou stránku www.socialnisluzby-praha1.cz s praktickým kalendářem volnočasových aktivit;
- nástěnky ve všech zařízeních Střediska sociálních služeb a v prostorách ÚMČ Praha 1;
- tištěný magazín Jedna;
- e-mailový zpravodaj Střediska sociálních služeb Noviny z Dlouhé.

Většina programů je nabízena formou klubových setkávání v prostorách klubů seniorů případně domů s pečovatelskou službou. Další formou volnočasových aktivit jsou nejrozličnější společensko-kulturní a vzdělávací akce a také pohybové aktivity, rozličné vycházky a výlety atd.

Všechny programy jsou založeny na dobrovolnosti účasti a nabízejí zájemcům nejen setkání s vrstevníky, ale také zábavu dle vlastního výběru a zájmu. **Aktivní senioři sami pomáhají realizovat různé zájmové kroužky a činnosti.** Svými nápady přispívají k obohacení sebe samých i ostatních. Velmi důležitou roli zde hraje seberealizace, která je nezbytnou součástí života, a potřeba být ještě někomu užitečný. Ve stáří se člověk často seberealizuje prostřednictvím své rodiny, vzájemnou pomocí. Mnozí ale takovou možnost nemají.

Předpokladem úspěšnosti je přijatelná **propagace určité činnosti nebo akce** tak, aby se senioři o akci dozvěděli, ale neměli pocit, že se jí účastní proti své vůli. Záměrem je, aby aktivity byly smysluplné a senioři byli motivováni vlastními cíli. Náročnost aktivit přizpůsobujeme věku a schopnostem účastníků akcí. Snažíme se zvýšit u seniorů a osob se zdravotním postižením pocit jistoty a sebevědomí. Samozřejmostí je individuální přístup ke každému účastníkovi aktivit.

Programy nabízené Střediskem sociálních služeb byly v roce 2025 v obvyklém režimu, bez omezujících nařízení. Realizované programy lze v zásadě rozdělit do několika skupin, které se částečně překrývají:

a) Zájmové a výtvarné aktivity

- kroužek rukodělné a výtvarné činnosti;
- malba horkým voskem (enkaustika);
- jednorázové výtvarné kurzy (kutění);

- taneční kroužek Medunka;
- kroužek šití u Tomáše;
- tvoření za hubičku;
- jednoduchá **klubová setkání** s posezením u kávy a čaje či u sklenky dobrého vína s vrstevníky a přáteli;
- vzpomínková a relaxační místnost v DPS Týnská.

b) Vzdělávací aktivity

- kurzy trénování paměti;
- kurzy práce na PC;
- počítačová pohotovost;
- síť wi-fi volně dostupná všem návštěvníkům DPS a klubů seniorů;
- vycházky v rámci cyklu Tematické vycházky s Martinem;
- přednášky z cyklů Pražská mozaika a Praha je Praha, to máte marný;
- přednášky z cyklu Co dělat, když... pořádaného ve spolupráci s občanskou poradnou, spotřebitelskou organizací dTest a Sdružením ochrany spotřebitelů;
- setkání se živými zvířaty ve spolupráci se ZO ČSOP Nyctalus;
- prohlídka plovoucího pivovaru Loď Pivovar;
- komentovaná prohlídka výstavy fotografií Jaroslava Tatka;
- beseda na téma kompenzační pomůcky pro sluchově postižené ve spolupráci s organizací Tichý svět;
- exkurze do výrobních provozů a dalších zajímavých cílů.



c) Sportovní a relaxační aktivity

V **Pohybovém centru Tělocvična** v Žitné 13 probíhaly pohybové kurzy dle možností: orientální tance; cvičení na židlích; základní tělocvik; kondiční cvičení pro ženy; cvičení na žínkách; jóga pro zdravá záda; jiu-jitsu – sebeobrana pro veřejnost; nácviky seniorského tanečního kroužku Medunka; cvičení na bolavá záda; jóga 50+ (ve spolupráci s Evropskou federací jógy). K individuálnímu cvičení je k dispozici také malá posilovna.



- pétanque klub – tréninky a turnaje;
- vycházky Turistické party;
- dopolední sportování ve spolupráci s nájemcem Sportovního areálu Na Františku;
- třináctý ročník **tábora pro seniory** s celotáborovou hrou na téma Údolí mamutů;
- 12 celodenních výletů;
- vícedenní výlet do oblasti Jeseníků a návštěva seniorů z Jesenicka v Praze;
- dva výlety do okolí Prahy;
- bezbariérový výlet.



d) Kulturně společenské aktivity

- koncerty žáků ZUŠ v domech s pečovatelskou službou;
- koncerty z cyklu Komorní koncerty, pořádaného ve spolupráci s Fórem mladých;
- kulturní programy v rámci cyklu Setkání s kulturou;
- návštěvy kin a divadel, koncertů vážné hudby apod., nabízené zájemcům za snížené vstupné (Městská divadla pražská, divadlo Viola, kino Lucerna, Divadlo Bez zábradlí, Divadlo Lucie Bílé, Švandovo divadlo, Divadlo Radka Brzobohatého a další);
- dva oblíbené programy Poetické odpoledne klubu poezie Týnka v divadle Viola;
- mezigenerační setkávání dětí z mateřských škol a seniorů z domů s pečovatelskou službou ve spolupráci se společností Mezi námi;
- předvánoční setkání v domech s pečovatelskou službou;
- velikonoční posezení v domech s pečovatelskou službou;
- vánoční oběd pro osamělé seniory.



e) Akce pořádané Městskou částí Praha 1, případně ve spolupráci se Střediskem sociálních služeb

- ples seniorů;
- adventní koncert;
- tři plavby po Vltavě.



Nepodařilo se nám zavést některé aktivity. Například marně hledáme lektora pro kroužek kreslení, případně zájemce o další aktivity, které bychom seniorům rádi zajistili, třeba klub stolních her, divadelní, hudební či sběratelský kroužek apod.

Potřeby seniorů v oblasti volnočasových aktivit se stále mění, proto je průběžně monitorujeme a snažíme se nabídku s podporou Městské části Praha 1 a jejího vedení přizpůsobovat a rozšiřovat. Kromě nároků na kvantitu se však pochopitelně zvyšuje i poptávka po kvalitních službách v oblasti volnočasových aktivit. To je při tvorbě nových programů pro nás klíčové.

Mnohé aktivity jsou zajišťovány buď přímo zaměstnanci Střediska sociálních služeb, nebo lektory, kteří pracují bez nároku na odměnu. Při organizaci všech aktivit se snažíme, aby náklady Střediska sociálních služeb byly co nejnižší.

Velmi oceňujeme spolupráci s informačním centrem ÚMČ Praha 1 ve Vodičkově ulici v oblasti distribuce vstupenek a podávání informací zájemcům o volnočasové aktivity. Všechny pracovníce jsou velmi ochotné a vstřícné.

Senioři si velmi dobře uvědomují, co pro ně MČ Praha 1 dělá, a jejich spokojenost pociťují i zaměstnanci Střediska sociálních služeb. Je radost pečovat o klienta, který je spokojený a obohacený o zážitky a poznání. Reakcí jsou často různá poděkování za nabídku aktivit i za samotnou péči.

V roce 2025 se návštěvnost akcí již plně navrátila k hodnotám před pandemickými omezeními. Akce navštěvuje také řada „nových“ seniorů.

Věříme, že tento trend nebude znovu narušen nějakou nepředvídatelnou okolností a v roce 2026 bude vše jako dříve.

V roce 2025 jsme jako novinku uspořádali **exkurze do výrobních provozů a dalších zajímavých cílů**.

Pro rok 2026 plánujeme zavést některé nové aktivity (např. karetní kroužek v klubu seniorů Haštalka), uspořádat další bezbariérový výlet a rozšířit nabídku programů předkládaných v e-mailovém zpravodaji.

10. Mezigenerační bydlení

A. Mezigenerační bydlení v BD Samcova – studentka Klára Hrubá

Zhodnocení mezigeneračního bydlení týkající se studentky Kláry Hrubé, která uzavřela nájemní smlouvu a smlouvu o dobrovolnictví dne 1. 6. 2025, ze strany Střediska sociálních služeb:

Studentka Klára Hrubá nejčastěji dochází do DPS Dlouhá 23, Praha 1. Svoji práci vykonává po dohodě se seniory, kteří bydlí v DPS, podle jejich potřeb a přání. V době návštěvy si většinou dojednávají další termín setkání. Některým umožňuje procházky, návštěvu kavárny, posezení v parku. Pomáhá hledat informace na internetu, radí při práci s počítačem, s telefonem.

K seniorům dochází každý týden podle časových možností – u seniora bývá zhruba 1,5–2 hodiny, jednou či dvakrát týdně.

V loňském roce se také účastnila vánočních setkání seniorů v DPS a turnaje pétanque.

Klára je klidná, vstřícná, empatická a ochotná. Má pochopení pro seniory a dostatečné zkušenosti, jak s nimi komunikovat a na co se zaměřit. Vystudovala zdravotní školu, nyní studuje na univerzitě. Pracovala a pracuje v domově pro seniory.

Zvláště pro osamocené seniory je mezigenerační bydlení a komunikace s generací mladých obohacující.

Podle dosavadní zkušenosti se práce dobrovolnice (mezigenerační bydlení a komunikace) osvědčila. Je přínosem a myslím, že by se měla rozvíjet a podporovat.

Hana Krušelnická, sociální pracovnice

Zhodnocení mezigeneračního bydlení týkající se studentky Kláry Hrubé, která uzavřela nájemní smlouvu a smlouvu o dobrovolnictví dne 1. 6. 2025, ze strany samotné studentky:

„Vážená paní starostko, vážené radní, vážení radní,

O projektu mezigeneračního bydlení jsem se dozvěděla prostřednictvím své kamarádky. Už při prvním seznámení s touto myšlenkou mě oslovil jeho hlubší smysl – propojení generací, které si mohou vzájemně předávat zkušenosti, podporu i lidskou blízkost. Postupem času se pro mě zapojení do projektu stalo nejen cennou zkušeností, ale také významnou součástí mého osobního rozvoje a součástí mého každodenního života.

V rámci mezigeneračního bydlení docházím pravidelně za seniory, se kterými trávím čas různými způsoby. Společně chodíme na procházky, sedneme si na lavičku a povídáme si o každodenních i životních tématech, nebo jen pozorujeme okolní svět. Senioři se často bojí vyjít ven sami, tak jsem jim oporou, chytí se mě a už jsou si ve svém kroku jistější. Když je hodně špatné počasí, tak zůstaneme doma a hrajeme karty, nebo řešíme různá témata. Tyto aktivity nejsou pouze formou trávení volného času, ale především prostředkem k budování vztahu, důvěry a pocitu sounáležitosti. Pro seniory má často velký význam už jen to, že mají vedle sebe někoho, kdo je ochotný naslouchat a věnovat jim svůj čas.

Kromě společných aktivit jim pomáhám také s běžnými činnostmi v domácnosti, které pro ně mohou být fyzicky nebo psychicky náročné. Také jim pomáhám rehabilitovat a hýbat se třeba jen na chodbě, a to vždy s ohledem na jejich zdravotní stav a individuální možnosti. Snažím se seniory motivovat, povzbuzovat a vytvářet prostředí, ve kterém se cítí bezpečně a respektovaně.

Velmi důležitou součástí projektu je pro mě komunikace. K některým je těžší si ze začátku najít cestu, protože mají strach z neznáma a cizích lidí, ale díky návštěvní pravidelnosti se tyto ledy boří docela snadno. Díky pravidelným rozhovorům se seniory se dozvídám mnoho zajímavých informací a životních příběhů, které bych jinde neměla možnost poznat. Získávám od nich cenné rady do života, nadhled a zkušenosti, které jsou pro mě inspirativní a obohacující. Mají za sebou dlouhou životní

cestu a jejich pohled na svět mi často pomáhá lépe porozumět sobě i okolí nebo mi kolikrát i otevře oči v osobním životě.

Vzájemnost je jedním z největších přínosů mezigeneračního bydlení. Na oplátku za jejich otevřenost, zkušenosti a čas se snažím být oporou tam, kde už si sami nevědí rady. Pomáhám jim s vyhledáváním informací na internetu, orientací v digitálním prostředí, vyřizováním drobných záležitostí nebo hledáním řešení praktických problémů. Pro seniory je tato pomoc často velmi důležitá a pro mě zároveň přirozenou součástí vzájemné spolupráce.

Projekt mezigeneračního bydlení vnímám jako mimořádně smysluplný a přínosný. Pomáhá bořit generační bariéry, podporuje vzájemné porozumění a ukazuje, že i malé kroky a každodenní pomoc mohou mít velký dopad. Díky tomuto projektu se učím trpělivosti, empatii, odpovědnosti a schopnosti vnímat potřeby druhých. Zároveň mám pocit, že má moje zapojení skutečný význam a že mohu pozitivně ovlivnit kvalitu života seniorů.

Mezigenerační bydlení považuji za projekt s velkým potenciálem, který má smysl dále rozvíjet a podporovat. Musím vyzdvihnout, že tento projekt nenabízí studentům pouze cenově dostupné bydlení, za dobrovolnou činnost, ale jak už jsem psala mnoho zkušeností, přátele, naučení se zodpovědnosti a uvědomění si, že už pouhá přítomnost může být jedním z nejvýznamnějších prvků podpory. Vytváří prostor pro vznik pevných vztahů, vzájemné důvěry a lidské blízkosti. Jsem velmi vděčná, že mohu být jeho součástí, a tuto zkušenost považuji za jednu z nejcennějších, které mi dosud studium a odstěhování se od rodiny do Prahy přinesly.

Děkuji za možnost účastnit se tohoto projektu,

Klára Hrubá“

B. Mezigenerační bydlení v DPS U Zlaté studně – studentka Klára Hrubá

Zhodnocení mezigeneračního bydlení týkající se studentky Emy Zemanové ze strany Střediska sociálních služeb:

Slečna Zemanová se účastní veškerých větších akcí pro seniory v rámci MČ Praha 1, jako jsou koncerty, plesy, besídky, plavby parníkem, turnaje pétanque atp., pravidelně dochází na trénování paměti.

V domě, kde bydlí, navštěvuje několik klientů, se kterými hovoří a psychicky je podporuje.

Z ostatních domů nejčastěji dochází do DPS Pštrossova a BDPS Benediktská.

Řekla bych, že mezigenerační komunikace je rozhodně oboustranným přínosem, jelikož samotní klienti na chvíli „omládnu“ a získají pohled na dnešní dobu očima mladých a studenti zase jsou obohaceni celoživotními zkušenostmi našich seniorů.

Příjemné komunikaci je nápomocna taktéž občasná přítomnost psího kamaráda a partáka slečny Emy.

Domnívám se, že už myšlenka mezigeneračního sblížení a mezigenerační komunikace je rozhodně oboustranným přínosem a mělo by se v tom vytrvat a pokračovat. Rozhodně je doplněním práce

pečovatelek, protože mladá krev má přece jen jiný náboj a pohled na vše a také časové možnosti a vždy bude přinášet novou energii seniorům.

Jitka Peštová, DiS., koordinátorka PS

11. Kontrolní činnost

C. **Kontroly provedené vlastními zaměstnanci na úseku ekonomicko-personálním**

- docházka a dodržování pracovní doby – průběžně, měsíčně
- kontrola skladového hospodářství formální a věcná – průběžně
- kontrola pracovních náplní zaměstnanců – průběžně
- kontrola pokladen – 5× ročně a dále průběžně
- kontrola účetních dokladů – průběžně
- organizační směrnice pro personální agendu a účetnictví – dle potřeby obnova základních a zásadních směrnic důležitých pro fungování příspěvkové organizace

D. **Kontroly provedené na provozně-technickém úseku**

Kontrolní činnost provozně-technického úseku se řídí předepsaným plánem. Patří sem provoz vozového parku pro rozvoz obědů klientům, provoz 6 domů s pečovatelskou službou a sídla dispečinku systému tísňové péče, denního stacionáře a provoz klubů seniorů Tomáš, Tomášská 6, a Haštalka, Haštalská 7, a Pohybového centra Tělocvična. V jednotlivých DPS se kontrolují také střediska osobní hygieny. Kontroly byly prováděny namátkově cca 3× ročně. Rovněž byla ve všech provozech kontrolována docházka a dodržování pracovní doby. U pracovníků ve výdejně obědů se kontrolovalo dodržování hygienických předpisů. To se týká čistoty, kvality a dodržování pracovních postupů, dále používání ochranných prostředků, nošení předepsaných oděvů, dodržování předpisů BOZP. Při zjištění jakýchkoli nedostatků se problém okamžitě řeší s dodavatelem stravy. Veškeré nedostatky jsou řešeny ihned na místě.

Dále byla prováděna evidence provozu vozového parku. Proběhly i kontroly pravidelných servisních prohlídek u svěřených automobilů, denní kontrola provozuschopnosti jednotlivých automobilů, čerpání pohonných hmot prostřednictvím karet CCS, správného vedení listů jízd, každoroční školení odborné způsobilosti řidičů, absolvování pravidelných ročních zdravotních prohlídek řidičů.

Podle závazného harmonogramu byly prováděny povinné předepsané prohlídky (revize) u plynových a elektrických zařízení, výtahů, komínů, hromosvodů, hasicích přístrojů, kotelen, nouzového osvětlení v DPS. Zajistilo se dodržení termínů proškolení řidičů, proškolení zaměstnanců v oblasti PO a BOZP.

E. **Kontrola z Hygienické stanice Hlavního města Prahy**

Pravidelně jako každý rok proběhla v roce 2025 kontrola z Hygienické stanice hlavního města Prahy jako orgánu ochrany veřejného zdraví podle zákona č. 258/200 Sb., o ochraně veřejného zdraví, a podle zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů.

Kontroly proběhly na všech okrscích Střediska sociálních služeb. Předmětem kontroly byla oblast stravování klientů a dovozu obědů. Součástí kontrol byl rovněž zpracovaný systém HACCP pro všechny okrsky včetně evidence vydávaných hotových pokrmů. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.

12. Splnění cílů pro rok 2025 a plán cílů pro rok 2026

Proběhl taktický výcvik a cvičná evakuace v objektech DPS Týnská a DPS U Zlaté studně, zaměřený na procvičení postupů při požáru ve vícepatrové budově s následnou evakuací osob. Bylo zjištěno několik nedostatků a dána příslušná doporučení. Nedostatky byly naší organizací napraveny tak, aby byla zajištěna maximální bezpečnost obyvatel.

Plán cílů pro rok 2026

Dlouhodobým cílem organizace je neustále zkvalitňovat a rozšiřovat poskytované služby pro naše klienty. Pečovatelskou službu chceme nadále nabízet v takové míře, aby umožnila klientům udržet si co nejdéle své schopnosti a dovednosti, a zároveň se snažit o to, aby si klienti zachovali svou individualitu a mohli žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. S tím souvisí i nabízet rozmanitých aktivizační činnosti, které jsou její důležitou součástí.

Pracovat na neustálém zkvalitňování poskytovaných služeb.

- nabízet našim zaměstnancům kvalitní vzdělávací kurzy, zaměřit se na nabídku interaktivních kurzů, které prohloubí jejich dovednosti při práci s klienty;
- v rámci dobrovolnické činnosti zapojit studentky do aktivizační činnosti v rámci provozu denního stacionáře;
- v rámci provozu taxi Jednička nadále zajistit a uspokojit potřeby co největšího počtu zájemců o přepravu klientů prostřednictvím senior taxi a navýšit počet vozů na dva;
- přesun dispečinku systému tísňové péče do prostor DPS Dlouhá;
- v průběhu roku provést aktualizaci standardů kvality a pracovních postupů pečovatelské služby.
- vypracovat záměr na vybudování Domu pro seniory (forma pobytového zařízení)
- užší zapojení do volnočasových aktivit i žáky a studenty v rámci mezigenerační spolupráce
- dokončit další cvičné evakuace v DPS Dlouhá, BDPS Benediktská a DPS Pštrossova.

Zkvalitnit a modernizovat vnitřní prostory domů s pečovatelskou službou s ohledem na specifické potřeby cílové skupiny, zajistit bezpečnost klientů v bytech DPS

- v rámci bezpečnosti klientů realizovat nácvik evakuace v dalších domech - DPS Pštrossova, BDPS Benediktská a DPS Dlouhá;
- v průběhu roku se soustředit na rekonstrukci kotelny v DPS Týnská, ve spolupráci s MČ Praha 1;
- postupně modernizovat bytové jednotky v DPS;
- zlepšit zajištění ostrahy domů s pečovatelskou službou, která je v současné době realizovaná agenturou.

Propagovat a informovat veřejnost o činnosti a službách Střediska sociálních služeb

- prezentovat činnost organizace prostřednictvím dne otevřených dveří, v rámci dalších veřejných akcí, jako je Den zdraví apod.;
- činnost organizace prezentovat prostřednictvím tisku – přispívat články do magazínu Jedna, na webu Prahy 1.

13. Závěr

Za uplynulým rokem 2025 se ohlížíme s velkou pokorou, vděčností i pocitem dobře odvedené práce. Rok 2025 byl pro Středisko sociálních služeb dalším krokem na cestě péče, pomoci a lidské blízkosti. V každodenní práci s klienty – ať už jde o seniory, osoby se zdravotním postižením či rodiny klientů a jejich blízké – jsme znovu a znovu nacházeli hluboký smysl naší profese.

Děkujeme Městské části Praha 1, našemu zřizovateli, za trvalou podporu, důvěru a vstřícný přístup. Díky této spolupráci můžeme rozvíjet naše služby, reagovat na aktuální potřeby obyvatel první městské části a hledat nové, citlivé cesty k řešení sociálních témat, která se dotýkají života nás všech. Naším velkým přáním je vybudovat v naší městské části aspoň jedno pobytové zařízení pro ty nejkřehčí spoluobčany.

Poděkování patří, jak už bylo uvedeno v úvodu výroční zprávy, všem zaměstnancům, spolupracovníkům, dobrovolníkům a příznivcům. Bez jejich nasazení, profesionality a lidského přístupu by naše práce neměla takovou hodnotu.

S vědomím odpovědnosti i s vírou v budoucnost pokračujeme i nadále v úsilí o rozvoj kvalitních, dostupných a moderních sociálních služeb v Praze 1. Věříme, že otevřenost, spolupráce a respekt k potřebám jednotlivce je cestou k důstojnému životu každého člena naší komunity – bez rozdílu věku či zdravotního stavu. Nejsou to jen zprofanované fráze, ale opravdový přístup a chápání naší profese, která zvláště na pozicích poskytování přímé obslužné péče je velmi náročná a lidsky opravdová.

Středisko sociálních služeb, Praha 1